



HANDBUCH · VERSION 1.3

Flowtrix Antivirus



Handbuch – Flowtrix Antivirus 1.3 für Mac,
Windows und Linux, mit Firmenübersicht. Schritt
für Schritt erklärt, auch ganz ohne IT-Kenntnisse.

Installieren

Mac, Windows und Linux
– in wenigen Minuten
eingesetzt

Verstehen

Grün, Gelb, Blau – was die
Anzeigen bedeuten

Handeln

Was du bei einem Fund
oder Ransomware-Alarm
tust

Für Firmen

Alle Rechner auf einen
Blick – mit der
Firmenübersicht

Was steht wo?

1	Was Flowtrix Antivirus macht – und was nicht	3
2	Installation auf dem Mac	5
3	Installation unter Windows und Linux	7
4	Einrichtung beim ersten Start mit Live-Test	9
5	Die Übersicht erklärt Grün · Gelb · Blau	11
6	Das Schild in Menüleiste, Taskleiste und Systemleiste	13
7	Echtzeit-Schutz	14
8	Selbst prüfen USB-Stick, Rechtsklick, geplante Prüfung	15
9	Verlauf – Das hat Flowtrix für dich getan	18
10	Wenn etwas gefunden wird Quarantäne	19
11	Updates	20
12	Einstellungen alle Karten, E-Mail, Tastenkürzel	21
13	Ransomware-Wächter und was du bei Alarm tust	26
14	Die Firmenübersicht einrichten, verbinden, aus der Ferne aktualisieren	28
15	Linux-Server-Agent	32
16	Probleme lösen	33
17	Häufige Fragen	36
18	Deinstallieren	37
19	Datenschutz und Lizenzen	38
–	Kontakt und Impressum	39

Für Eilige: in 5 Schritten geschützt

1. App von lizenz.flowtrix.de/antivirus laden (Mac: **.dmg**, Windows: **.exe**, Linux: **.ApplImage** oder **.deb**).
2. Installieren: Mac – in „Programme“ ziehen (Seite 5). Windows und Linux – Seite 7.
3. Beim ersten Öffnen die Warnung von macOS bzw. Windows **einmalig bestätigen**.
4. Die **Einrichtung** durchklicken und den Live-Test machen (Seite 9).
5. Oben steht „**Dein Mac ist geschützt**“, „**Dein PC ist geschützt**“ bzw. „**Dein Rechner ist geschützt**“? Fertig. Für Firmen: weiter mit Kapitel 14.

TIPP

macht es leichter

ACHTUNG

hier passieren oft Fehler

NICHT MACHEN

kann Schaden anrichten

Knöpfe in der App sind so markiert: **Schnellprüfung**. Tasten so:   . Gilt etwas nur für ein System, steht davor **MAC**, **WINDOWS** oder **LINUX**. Rote Zahlen in Bildern wie **1** gehören zur Erklärung direkt darunter. Die Abschnitte „Verstehen“ kannst du überspringen – sie erklären nur das Warum.

Was Flowtrix Antivirus macht – und was nicht

Flowtrix Antivirus prüft Dateien auf deinem Mac, Windows-PC oder Linux-Rechner auf **Schadsoftware** – also auf Programme und Dateien, die deinem Rechner oder deinen Daten schaden sollen, zum Beispiel Viren.

Das macht Flowtrix für dich

- **Passt automatisch auf:** Jede neue Datei in **Downloads** und auf dem **Schreibtisch** (Windows: **Desktop**) wird geprüft, sobald sie fertig gespeichert ist.
- **Sperrt Gefährliches weg:** Findet Flowtrix etwas, kommt die Datei sofort verschlüsselt in die **Quarantäne**.
- **Warnt vor Erpressungs-Software:** Der **Ransomware-Wächter** schlägt Alarm (Kapitel 13).
- **Sagt Bescheid:** per Mitteilung – auf Wunsch auch per Mail (Kapitel 12).
- **Prüft auf Knopfdruck und nach Plan:** Ordner, USB-Sticks, Rechtsklick, geplante Prüfung (Kapitel 8).
- **Zeigt, was passiert ist:** im **Verlauf** (Kapitel 9) – und für Firmen alle Rechner in der **Firmenübersicht** (Kapitel 14).
- **Bleibt auf deinem Rechner:** Alles wird lokal geprüft. Es werden **keine Dateien hochgeladen**.

Das macht Flowtrix nicht

- **Nicht den ganzen Rechner überwachen:** Automatisch geprüft werden Downloads, Schreibtisch/Desktop, Ordner, die du hinzufügst, und geöffnete Mail-Anhänge.
- **Nicht vor dem Öffnen blockieren:** Neue Dateien werden **kurz nach** dem Speichern geprüft.
- **Nicht den eingebauten Schutz ersetzen:** Flowtrix **ergänzt** den Schutz von macOS bzw. den **Microsoft Defender**. Lass beide immer eingeschaltet.
- **Keine Datensicherung ersetzen:** Der Ransomware-Wächter **warnt nur**. Er beendet keine Programme und holt keine Dateien zurück.
- **Nicht zaubern:** Kein Programm erkennt alles. Sei bei unbekannten Anhängen und Links weiter vorsichtig.

Die wichtigsten Begriffe

BEGRIFF	EINFACH ERKLÄRT
Signaturen	Die Virenerkennung : eine große Liste mit „Fingerabdrücken“ bekannter Schadsoftware (rund 3,6 Millionen). Sie wird regelmäßig aktualisiert.
ClamAV / Scan-Engine	Die Prüf-Engine – das Programm, das die Dateien tatsächlich untersucht. Sie ist in Flowtrix schon eingebaut . Du musst nichts dazu installieren.
Quarantäne	Sicher weggesperrt : ein geschützter Ordner. Dateien darin können nicht gestartet werden, sind aber noch nicht gelöscht.
Echtzeit-Schutz	Flowtrix prüft neue Dateien in Downloads und auf dem Schreibtisch/Desktop von selbst , ohne dass du etwas anklicken musst.
Schild-Symbol	Zeigt, dass Flowtrix läuft. MAC oben rechts in der Menüleiste . WINDOWS unten rechts in der Taskleiste . LINUX in der Systemleiste .
Ransomware	Erpressungs-Software : verschlüsselt Dateien und verlangt Lösegeld.
Firmenübersicht	Eine Webseite auf eurem eigenen Gerät im Büro, die alle Rechner mit Flowtrix zeigt (Kapitel 14).
Fehlalarm	Eine harmlose Datei wird fälschlich als gefährlich erkannt. Kommt selten vor.

EARLY ACCESS

Version 1.3 ist voll funktionsfähig und kostenlos. Sie hat aber noch **kein Hersteller-Zertifikat** von Apple bzw. Microsoft. Deshalb warnen Mac und Windows beim ersten Öffnen einmal. Wie du das bestätigst, steht in Kapitel 2 und 3.

Was ist neu seit Version 1.0?

VERSION	NEU	KAPITEL
1.1	USB-Sticks prüfen beim Anstecken · Rechtsklick „Mit Flowtrix prüfen“ · geplante Prüfung · Wochenbericht am Montag · E-Mail bei Funden · verschlüsselte Quarantäne · Seite „Einstellungen“	8, 10, 12
1.2	Ransomware-Wächter · Firmenübersicht · eigene Ordner und Ausnahmen · Mail-Anhänge prüfen · Linux-Server-Agent · Englisch	12–15
1.3	Rechner aus der Firmenübersicht aktualisieren und prüfen lassen · Markierung „Update verfügbar“ · Meldung alle 5 Minuten	14

Installation auf dem Mac

Die Installation machst du nur einmal. Windows- und Linux-Nutzer lesen weiter in Kapitel 3.

SCHRITT 1

App laden

SCHRITT 2

In „Programme“ ziehen

SCHRITT 3

Erster Start: Mac-Warnung bestätigen

SCHRITT 4

Einrichtung (Kapitel 4)

Das brauchst du: einen Mac mit **macOS 14 oder neuer** (Apple-Chip oder Intel) · **Internet** (beim ersten Start werden ca. 250 MB Virenerkennung geladen) · das **Passwort deines Mac-Benutzers**. Eine Zusatzinstallation ist **nicht** nötig.

2.1 App laden und installieren

- 1 Öffne im Browser diese Adresse:
<https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/FlowTrix-Antivirus-mac-latest.dmg>
Die Datei landet in deinem Ordner **Downloads**.
- 2 Doppelklicke auf die geladene Datei (Endung **.dmg** – ein Installationspaket für Mac-Programme). Ein Fenster geht auf.
- 3 Zieh das Symbol **„Flowtrix Antivirus“** mit der Maus auf den Ordner **„Programme“** und lass los.
- 4 Schließ das Fenster. Im Finder links in der Seitenleiste klickst du neben **„Flowtrix Antivirus“** auf das Auswerfen-Zeichen .

NICHT MACHEN

Starte die App nicht direkt aus dem Installations-Fenster. Zieh sie immer zuerst in „Programme“.

2.2 Erster Start: Die Warnung von macOS (Gatekeeper)

Gatekeeper ist der Türsteher von macOS: Er prüft, ob ein Programm einen Prüfstempel von Apple hat. Flowtrix hat diesen Stempel noch nicht. Deshalb bestätigst du das Öffnen **einmal**.

Weg A – der übliche Weg

- 1 Öffne den Finder und klicke links auf **Programme**.
- 2 **Rechtsklick** auf **„Flowtrix Antivirus“** (oder **ctrl** gedrückt halten und klicken) → **Öffnen**.
- 3 In der Meldung noch einmal auf **Öffnen** klicken.

Weg B – wenn kein „Öffnen“-Knopf erscheint

(ab macOS 15 möglich)

- 1 Schließ die Meldung (z. B. mit **Fertig**).
- 2 Apple-Menü → **Systemeinstellungen** → **Datenschutz & Sicherheit** → ganz nach unten scrollen.
- 3 Beim Hinweis zu Flowtrix Antivirus auf **Dennoch öffnen** klicken und mit deinem Passwort bestätigen.

ACHTUNG

Diese Warnung umgehst du **nur bei Flowtrix Antivirus von lizenz.flowtrix.de**. Zeigt ein anderes, unbekanntes Programm diese Warnung: nicht öffnen.

2.3 Was beim ersten Start passiert

Das Flowtrix-Fenster öffnet sich mit der **Einrichtung** (Kapitel 4), und oben rechts in der Menüleiste erscheint ein kleines **Schild**. Dazu kommen diese Fragen bzw. Hinweise von macOS:

MACOS ZEIGT ...	DU KLICKST ...	WARUM?
„Flowtrix Antivirus“ möchte dir Mitteilungen senden (nachdem du in der Einrichtung auf Erlauben geklickt hast)	Erlauben	Sonst merkst du nicht, wenn eine Datei weggesperrt wurde.
Hinweis „ Anmeldeobjekt hinzugefügt “	nichts – ist gewollt	Flowtrix startet dann automatisch, wenn du dich am Mac anmeldest. Abschalten kannst du das in Kapitel 12.
„Flowtrix Antivirus“ möchte auf Dateien im Ordner „ Downloads “ bzw. „ Schreibtisch “ zugreifen (kommt beim ersten Prüfen)	Erlauben	Ohne diese Erlaubnis darf Flowtrix in diesen Ordnern nicht nachsehen.

AUS VERSEHEN „NICHT ERLAUBEN“ GEKLICKT?

Kein Problem – in Kapitel 16 steht, wie du das nachträglich änderst.

2.4 Du hattest schon eine sehr frühe Version (0.1.x)?

Ab Version 1.0 gibt es einen **neuen Update-Schlüssel**. Versionen 0.1.x bekommen deshalb kein automatisches Update. Installiere die aktuelle Version **einmal von Hand** wie in 2.1 beschrieben und ersetze dabei die alte App in „Programme“. Danach kommen Updates wieder von selbst. Ab 1.0 aktualisiert sich Flowtrix ganz normal.

GUT ZU WISSEN

Ab 1.0 ist die Prüf-Engine ClamAV **in Flowtrix eingebaut**. Ein früher über Homebrew installiertes ClamAV brauchst du für Flowtrix nicht mehr. In der Übersicht steht bei „Scan-Engine“ → „Quelle“ dann „**in Flowtrix eingebaut**“.

VERSTEHEN Warum „Programme“? Programme, die im Ordner „Programme“ liegen, kann macOS sauber verwalten und aktualisieren. Aus dem Installationspaket (.dmg) heraus gestartet, würde Flowtrix nach dem Auswerfen verschwinden – und damit auch der Schutz.

WEITER GEHT'S

Jetzt kommt die **Einrichtung beim ersten Start** – das ist auf Mac und Windows gleich. Blättere zu **Kapitel 4** (Seite 7).

Installation unter Windows

SCHRITT 1

Installationsdatei laden

SCHRITT 2SmartScreen-Warnung
bestätigen**SCHRITT 3**

Installations-assistent

SCHRITT 4

Einrichtung (Kapitel 4)

Das brauchst du: einen PC mit **Windows 10 oder 11 (64 Bit)** · **Internet** (beim ersten Start werden ca. 250 MB Virenerkennung geladen). Eine Zusatzinstallation ist **nicht** nötig.

3.1 Installationsdatei laden

- 1 Öffne im Browser diese Adresse:
<https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/FlowTrix-Antivirus-windows-latest.exe>
- 2 Die Datei (Endung **.exe**) landet in deinem Ordner **Downloads**. Doppelklicke darauf.

3.2 Die Warnung von Windows (SmartScreen)

SmartScreen ist ein Schutz von Windows vor unbekannten Programmen. Flowtrix hat noch kein Hersteller-Zertifikat. Deshalb erscheint beim ersten Mal ein blaues Fenster „**Der Computer wurde durch Windows geschützt**“.

- 1 Klicke im blauen Fenster auf **Weitere Informationen** (kleiner Link unter dem Text).
- 2 Jetzt erscheint unten der Knopf **Trotzdem ausführen**. Klick darauf.

ACHTUNG

Diese Warnung umgehst du **nur bei Flowtrix Antivirus von lizenz.flowtrix.de**. Zeigt ein anderes, unbekanntes Programm diese Warnung: nicht ausführen.

3.3 Der Installationsassistent

- 1 Der Installationsassistent startet. Du kannst den **Installationsordner** wählen. Der vorgeschlagene Ordner passt fast immer – einfach übernehmen.
- 2 Klicke dich bis zum Ende durch. Flowtrix legt eine Verknüpfung auf dem **Desktop** und im **Startmenü** an.
- 3 Flowtrix startet mit der **Einrichtung** (Kapitel 4). Unten rechts in der Taskleiste erscheint ein kleines **Schild**.

SCHILD NICHT ZU SEHEN?

Windows versteckt manche Symbole. Klicke in der Taskleiste unten rechts auf den kleinen Pfeil **^** – dort findest du das Schild von Flowtrix.

MICROSOFT DEFENDER BLEIBT AN

Flowtrix **ergänzt** den Microsoft Defender und ersetzt ihn nicht. Schalte den Defender **nicht** aus. Beide dürfen gleichzeitig laufen.

3.4 Installation unter Linux

Das brauchst du: einen Linux-Rechner mit **64 Bit**, z. B. Ubuntu, Debian, Linux Mint oder Fedora · **Internet** (beim ersten Start ca. 250 MB Virenerkennung). Es gibt zwei Varianten – nimm die, die zu deinem System passt:

VARIANTE	FÜR WEN?	UPDATES
ApplImage	Läuft auf fast jedem Linux, ohne Installation . Für Intel/AMD-Rechner (x86_64) und für ARM-Rechner (eigene Datei „arm64“).	automatisch, wie unter Windows
.deb-Paket	Für Ubuntu, Debian und Mint. Enthält zusätzlich den Server-Agent für Linux-Server (Kapitel 15).	von Hand per apt (Kapitel 11)

ApplImage

- 1 Lade die Datei von <https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/> („Für Linux laden“). Sie landet in **Downloads**.
- 2 Rechtsklick auf die Datei → **Eigenschaften** → „Als Programm ausführen“ erlauben. (Im Terminal geht es auch: `chmod +x FlowTrix-Antivirus-linux-latest.AppImage`)
- 3 Doppelklicke auf die Datei. Flowtrix startet mit der **Einrichtung** (Kapitel 4).

TIPP

Verschiebe die ApplImage-Datei vorher an einen festen Ort, z. B. in einen Ordner `~/Programme` . Liegt sie in Downloads, löschst du sie sonst leicht aus Versehen.

.deb-Paket (Ubuntu, Debian, Mint)

- 1 Lade die Datei `FlowTrix-Antivirus-linux-latest.deb` .
- 2 Öffne ein Terminal im Ordner Downloads und gib ein:
`sudo apt install ./FlowTrix-Antivirus-linux-latest.deb`
Bestätige mit deinem Passwort.
- 3 Starte „Flowtrix Antivirus“ aus dem Anwendungsmenü.

Das Symbol in der Leiste

Unter Linux erscheint das Flowtrix-Symbol **oben in der Systemleiste**. Bei GNOME braucht es dafür die Erweiterung „**AppIndicator**“ – bei Ubuntu ist sie schon dabei. Fehlt das Symbol, läuft Flowtrix trotzdem; du öffnest es dann über das Anwendungsmenü.

GUT ZU WISSEN

Unter Linux gibt es keine Warnung beim ersten Start wie bei Mac und Windows. Die Einrichtung hat unter Linux drei Schritte (ohne den Windows-Schritt „Schild immer im Blick“). Danach geht es weiter mit **Kapitel 4**.

Einrichtung beim ersten Start

Beim ersten Start führt dich Flowtrix in **3 Schritten** (Windows: 4) durch die Einrichtung. Oben im Fenster zeigen drei Balken, wo du gerade bist. Mit **Weiter** geht es vor, mit **Zurück** zurück.

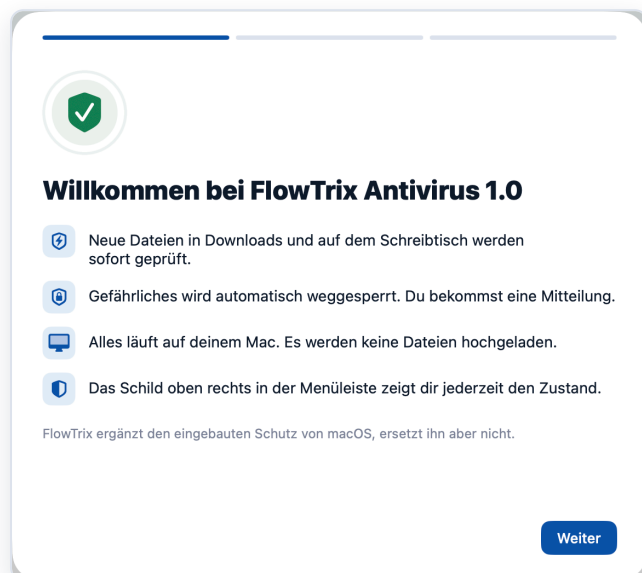


Abb. 1 – Schritt 1 „Willkommen“ (Mac, echte App 1.0.1, Ausschnitt).

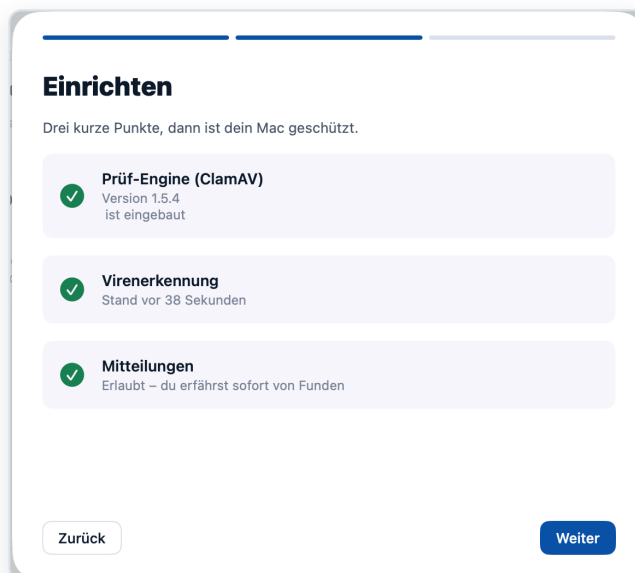


Abb. 2 – Schritt 2 „Einrichten“: alle Punkte grün (Mac, Ausschnitt).

4.1 Schritt 1 – Willkommen

Hier steht in vier Sätzen, was Flowtrix für dich tut. Lies es kurz und klicke auf **Weiter**.

4.2 Schritt 2 – Einrichten

Flowtrix prüft, ob alles bereit ist. Jeder Punkt bekommt einen **grünen Haken**, sobald er erledigt ist.

PUNKT	WAS DU TUST
Prüf-Engine (ClamAV)	Nichts. Dort steht „Version 1.5.4 ist eingebaut“. Steht dort „Nicht gefunden“ bzw. „Fehlt“: Flowtrix neu installieren (Kapitel 2 bzw. 3).
Virenerkennung	Wird beim ersten Start automatisch geladen (ca. 250 MB, einige Minuten). Solange steht dort „Wird geladen ...“ – einfach warten. Steht dort „Noch nicht geladen“: auf Jetzt laden klicken.
MAC Mitteilungen	Auf Erlauben klicken und in der Frage von macOS ebenfalls Erlauben wählen. Danach steht dort „Erlaubt – du erfährst sofort von Funden“.

WINDOWS **LINUX** Hier gibt es nur die ersten beiden Punkte („Zwei kurze Punkte, dann ist dein PC geschützt.“). Mitteilungen musst du nicht extra erlauben. **WINDOWS** Danach kommt der Schritt **„Schild immer im Blick“**: Windows 11 versteckt neue Symbole hinter dem Pfeil ^ neben der Uhr. Zieh das Flowtrix-Schild von dort in die Taskleiste (oder **Einstellungen öffnen** → „Flowtrix Antivirus“ einschalten).

ACHTUNG

Während die Virenerkennung zum ersten Mal lädt: Rechner nicht zuklappen oder ausschalten und das Internet nicht trennen.

4.3 Schritt 3 – „Probier's aus“: der Live-Test

Hier siehst du mit eigenen Augen, dass der Schutz funktioniert. Flowtrix legt dafür eine **harmlose Testdatei** in deinen Ordner Downloads.

- 1 Klicke auf **Test starten**. Flowtrix legt die Datei **Flowtrix-Testdatei (harmlos).com** in Downloads an. Es steht „Testdatei liegt in Downloads ...“.
- 2 Warte ein paar Sekunden. Beim allerersten Mal startet Flowtrix dafür seinen Prüfdienst – das kann **bis zu 30 Sekunden** dauern. Bei uns gemessen: **6 bis 10 Sekunden**.
- 3 Es erscheint ein grüner Haken und **„Erkannt und weggesperrt in X Sekunden“**. Die Testdatei liegt jetzt in der Quarantäne. Du bekommst außerdem die Mitteilung „Gefährliche Datei gefunden“.
- 4 Klicke auf **Los geht's**. Die Einrichtung ist fertig, und du siehst die Übersicht.
- 5 Aufräumen: Links auf **Quarantäne** → bei der Testdatei **Löschen (empfohlen)** → **Löschen**.

„TEST STARTEN“ IST GRAU?

Dann steht darunter „Erst möglich, wenn Engine und Virenerkennung bereit sind.“ Geh mit **Zurück** zu Schritt 2 und warte, bis die Virenerkennung fertig geladen ist. Außerdem muss der Echtzeit-Schutz eingeschaltet sein (ist er nach der Installation).

WINDOWS DER MICROSOFT DEFENDER MELDET SICH AUCH?

Das ist **richtig so**. Auch der Defender erkennt die Testdatei und darf sie melden. Beide Programme machen dann genau ihre Arbeit. Du musst nichts tun.

VERSTEHEN Die Testdatei enthält den **EICAR-Prüftext**: einen weltweit genutzten Standard-Text, den jeder Virens Scanner absichtlich als „gefährlich“ meldet. Er ist **kein** Virus und richtet keinen Schaden an – er ist genau für solche Tests gemacht. Deshalb heißt die Datei auch „(harmlos)“.

4.4 Test überspringen?

Das geht: Klicke in Schritt 3 einfach gleich auf **Los geht's**. Der Test ist freiwillig. Er zeigt dir aber am schnellsten, dass alles richtig eingerichtet ist.

GESCHAFFT

Steht in der Übersicht oben **„Dein Mac ist geschützt“** bzw. **„Dein PC ist geschützt“**, ist Flowtrix fertig eingerichtet. Ab jetzt läuft es im Hintergrund – du musst nichts weiter tun. Du kannst das Fenster schließen; Flowtrix passt trotzdem weiter auf (Kapitel 6).

Die Übersicht erklärt

Die Übersicht ist die Startseite von Flowtrix. Ein Blick genügt: Steht oben „... ist geschützt“, ist alles in Ordnung.

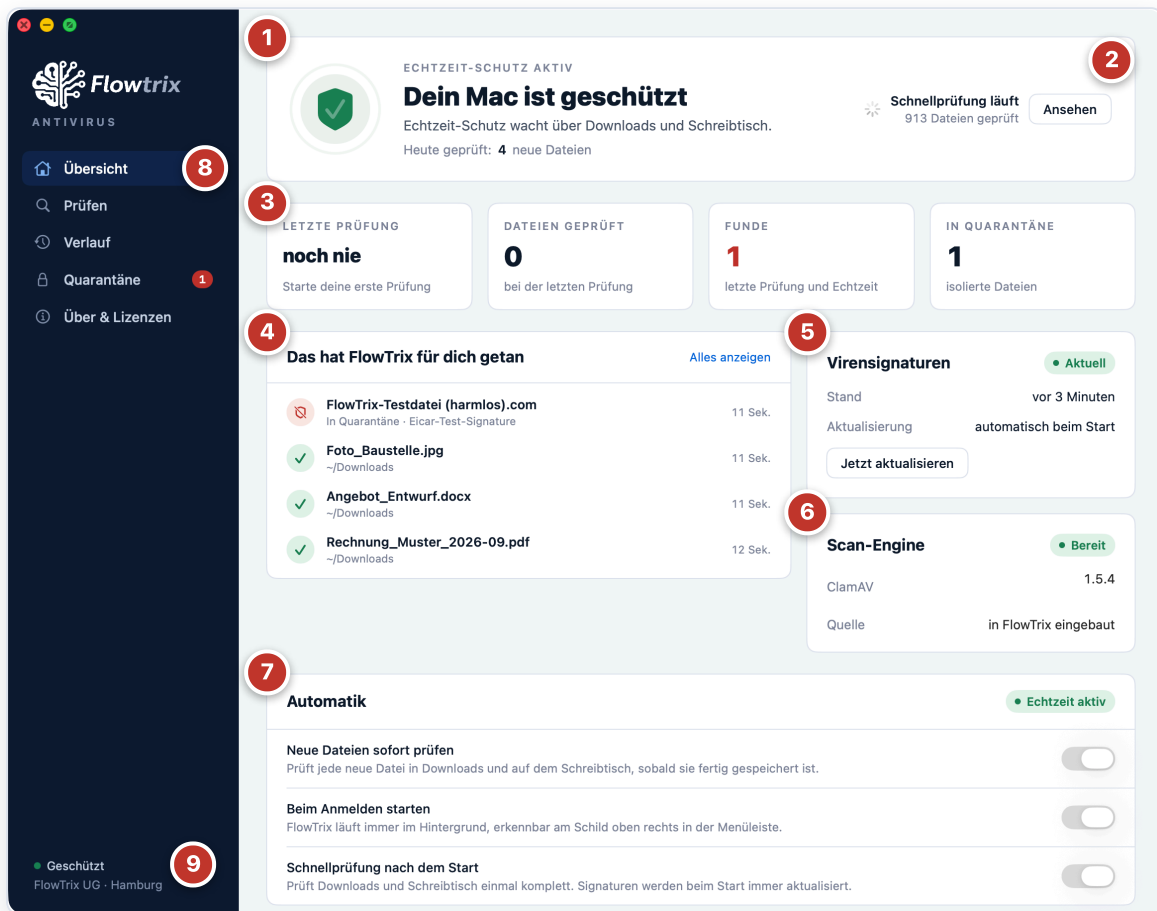


Abb. 3 – Die Übersicht am Mac (Aufnahme von Version 1.0.1; seit 1.1 gibt es links zusätzlich „Einstellungen“). Dateinamen und Zahlen sind Beispielwerte. Unter Windows und Linux sieht sie fast gleich aus (Abb. 4).

- 1 **Schutzstatus** – die wichtigste Zeile. Sie sagt in einem Satz, ob alles in Ordnung ist, und darunter, warum. Bei aktivem Echtzeit-Schutz pulsiert das Schild leicht, und es steht dort „Heute geprüft: X neue Dateien“.
- 2 **Hauptknopf** – zeigt immer das Sinnvollste: **Schnellprüfung** oder **Signaturen laden**. Läuft eine Prüfung, siehst du hier den Fortschritt und **Ansehen**.
- 3 **Kacheln** – Letzte Prüfung, Dateien geprüft, Funde, In Quarantäne.
- 4 **„Das hat Flowtrix für dich getan“** – die letzten Ereignisse. **Alles anzeigen** öffnet den Verlauf (Kapitel 9).
- 5 **Virensignaturen** – wie alt die Virenerkennung ist: **Aktuell** **Veraltet** **Fehlen**. Mit **Jetzt aktualisieren** holst du sofort neue.
- 6 **Scan-Engine** – die eingebaute Prüf-Engine ClamAV: **Bereit**. Quelle: „in Flowtrix eingebaut“ (Mac) bzw. „mitgeliefert“ (Windows).
- 7 **Automatik** – die Schalter für Echtzeit-Schutz, Autostart und Schnellprüfung nach dem Start (auch unter Einstellungen, Kapitel 12).
- 8 **Navigation** – Übersicht, Prüfen, Verlauf, Quarantäne, Einstellungen, Über & Lizenzen. Eine rote Zahl bei „Quarantäne“ zeigt, wie viele Dateien weggesperrt sind.
- 9 **Kurzstatus** – ein farbiger Punkt: Geschützt, Aufmerksamkeit nötig oder Nicht bereit.

Grün, Gelb, Blau: Was ist zu tun?

Der Schutzstatus oben in der Übersicht hat drei Zustände. Direkt unter der Überschrift steht immer der genaue Grund – lies ihn, dann weißt du, was zu tun ist.

Dein Mac / PC ist geschützt

Alles in Ordnung. Signaturen sind aktuell, der Echtzeit-Schutz läuft.

Du musst nichts tun.

Aufmerksamkeit nötig

Flowtrix arbeitet, aber etwas sollte erledigt werden.

Kümmere dich heute darum.

Noch ein Schritt bis zum Schutz

Flowtrix kann gerade **noch nicht** prüfen.

Bitte sofort erledigen.

FARBE	DIESE MELDUNG STEHT UNTER DER ÜBERSCHRIFT	DAS TUST DU
Gelb	Mögliche Erpressungs-Software erkannt – bitte die Warnung in der Übersicht lesen.	Sofort Kapitel 13 „Alarm! Was tun?“
Gelb	Die Signaturen sind älter als 3 Tage.	Übersicht → Jetzt aktualisieren
Gelb	Der Echtzeit-Schutz für Downloads und Schreibtisch (Windows: Desktop) ist ausgeschaltet.	Übersicht → Automatik → „Neue Dateien sofort prüfen“ einschalten
Gelb	Eine Meldung zum Prüfdienst oder „Ordner kann nicht überwacht werden ...“	Kapitel 16 „Probleme lösen“
Gelb	MAC Bei der letzten Prüfung wurden Funde nicht isoliert.	Prüfen → beim Fund Isolieren (Kapitel 10)
Gelb	MAC Scan-Engine wird gesucht ...	Nichts – dauert beim Start nur einen Moment.
Blau	Es sind noch keine Virensignaturen geladen.	Übersicht → Signaturen laden
Blau	Die Scan-Engine ClamAV ist auf diesem Mac nicht installiert. / Die Prüf-Engine ClamAV wurde nicht gefunden.	Flowtrix neu von lizenz.flowtrix.de laden und installieren (Kapitel 2 bzw. 3)

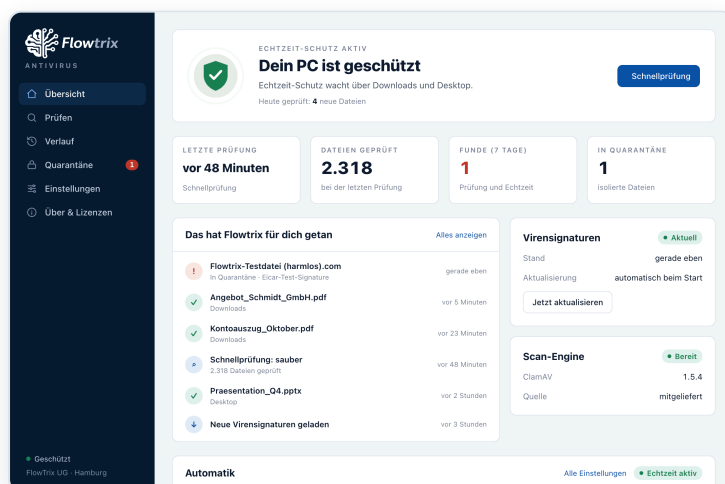


Abb. 4 – Die Übersicht unter Windows (Version 1.2, Beispielwerte).

Unter Windows und Linux fast gleich

- Oben steht „**Dein PC ist geschützt**“.
- Die Kachel heißt „**Funde (7 Tage)**“: Funde der letzten 7 Tage.
- Bei „Scan-Engine“ steht als Quelle „**mitgeliefert**“, fehlt sie: **Fehlt**.
- Unter Windows heißt der Schreibtisch **Desktop**. Linux sagt „Dein Rechner ist geschützt“.

Die Farbe siehst du auch links unten im Fenster als kleinen Punkt.

Das Schild in Menü-, Task- und Systemleiste

Flowtrix läuft weiter, auch wenn du das Fenster schließt. Du erkennst das am kleinen **Schild**: **MAC** oben rechts in der **Menüleiste** (neben Uhrzeit und WLAN) · **WINDOWS** unten rechts in der **Taskleiste** (neben der Uhr, evtl. hinter dem Pfeil ^) · **LINUX** oben in der **Systemleiste** (Menü wie unter Windows).

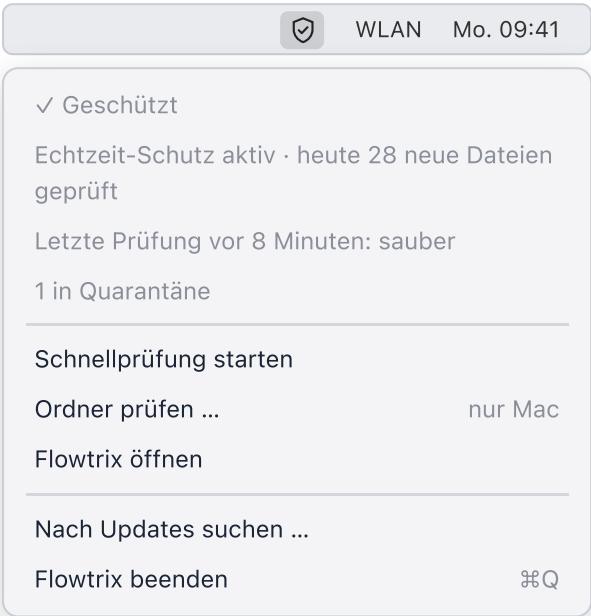


Abb. 5 – Schematische Darstellung des Menüs am Mac (nachgezeichnet, kein Bildschirmfoto). Zahlen sind Beispielwerte.

So öffnest du das Menü

MAC Einmal auf das Schild klicken.
WINDOWS **Rechtsklick** auf das Schild. Ein normaler Klick öffnet direkt das Flowtrix-Fenster. Fährst du mit der Maus darüber, steht dort z. B. „Flowtrix Antivirus – Geschützt“.

Das Zeichen im Schild

MAC (EINFARBIG)	WINDOWS (FARBIG)	BEDEUTUNG
		Häkchen – geschützt
		Ausrufezeichen – Aufmerksamkeit nötig
		Kreuz – noch nicht bereit
		Mac: halb gefüllt , Windows: drei Punkte – prüft gerade

Symbole schematisch nachgezeichnet.

Was die Menüpunkte machen

Oben (grau) stehen nur Informationen, darunter die Befehle:

MENÜPUNKT	WAS PASSIERT
Schnellprüfung starten	Prüft Downloads und Schreibtisch/Desktop im Hintergrund. Das Fenster muss dafür nicht offen sein.
Ordner prüfen ... MAC	Öffnet ein Auswahlfenster für einen Ordner, eine Datei oder einen USB-Stick. Unter Windows: im Fenster Prüfen → Ordner oder Datei ...
Flowtrix öffnen	Holt das Flowtrix-Fenster wieder nach vorne.
Nach Updates suchen ...	Schaut sofort nach einer neuen App-Version (Kapitel 11).
Prüfung abbrechen	Erscheint nur, während eine Prüfung läuft. Stoppt sie.
Flowtrix beenden	Schließt Flowtrix komplett.

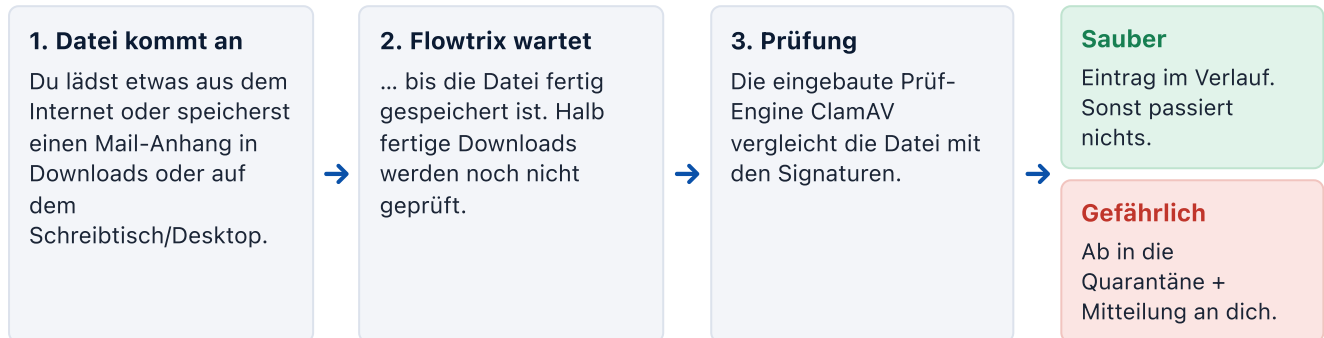
ACHTUNG

„Flowtrix beenden“ **schaltet auch den Echtzeit-Schutz aus**. Willst du nur das Fenster loswerden, schließ es einfach (Mac: roter Punkt oben links, Windows: **x** oben rechts). Flowtrix läuft dann weiter.

Echtzeit-Schutz

Echtzeit-Schutz heißt: Flowtrix passt ständig auf **Downloads** und **Schreibtisch** (Windows: **Desktop**) auf – dazu auf Ordner, die du selbst hinzufügst, und auf geöffnete Mail-Anhänge (Kapitel 12.2). Jede neue Datei dort wird automatisch geprüft. Du musst nichts anklicken.

So läuft das ab



Das geht schnell: Bei unseren Tests lag die Testdatei **6 bis 10 Sekunden** nach dem Speichern in der Quarantäne – beim ersten Mal inklusive Start des Prüfdienstes.

Was der Echtzeit-Schutz nicht abdeckt

Überwacht wird nicht der ganze Rechner. **USB-Sticks** prüft Flowtrix beim Anstecken auf Nachfrage oder automatisch (Kapitel 8.6). Dateien in anderen Ordnern (z. B. „Dokumente“) und Dateien, die schon vor Flowtrix da waren, prüfst du selbst oder per geplanter Prüfung (Kapitel 8). Versteckte Dateien und Ordner (Name beginnt mit einem Punkt, z. B. `.git`) überspringt der Echtzeit-Schutz.

TIPP

Speichere neue Dateien aus Mails und aus dem Internet zuerst in **Downloads**. Dann sind sie automatisch geprüft, bevor du sie weiterverschiebst. Öffne neue Dateien erst ein paar Sekunden nach dem Speichern.

Ein- und ausschalten

- 1 Öffne die **Übersicht** und scrolle zum Kasten „**Automatik**“ (Windows/Linux auch: **Einstellungen** → Karte „Schutz“).
- 2 Der Schalter „**Neue Dateien sofort prüfen**“ schaltet den Echtzeit-Schutz ein oder aus.
- 3 Rechts oben im Kasten siehst du den Zustand: **Echtzeit aktiv** **Echtzeit aus** **Echtzeit gestört**

ACHTUNG

Lass den Echtzeit-Schutz **immer eingeschaltet**. Ist er aus, zeigt Flowtrix Gelb „Aufmerksamkeit nötig“. Er funktioniert außerdem nur, solange Flowtrix läuft (Schild sichtbar).

VERSTEHEN Für den Echtzeit-Schutz startet Flowtrix einen **Prüfdienst** von ClamAV (Name: `clamd`). Er hält die Signaturen im Arbeitsspeicher, damit jede Prüfung nur einen Bruchteil einer Sekunde dauert (ca. 0,02 s). Solange er läuft, braucht er ca. 1,4 GB Arbeitsspeicher. Deshalb startet er nur bei Bedarf und beendet sich nach 10 Minuten ohne Arbeit von selbst. **Kann eine Datei nicht geprüft werden, gilt sie nicht als sauber:** Flowtrix versucht es bis zu 3-mal und meldet sie sonst im Verlauf als „Nicht geprüft“ (Kapitel 9).

Selbst prüfen

Zusätzlich zum Echtzeit-Schutz kannst du jederzeit selbst prüfen lassen. Klicke dazu links auf **Prüfen**.

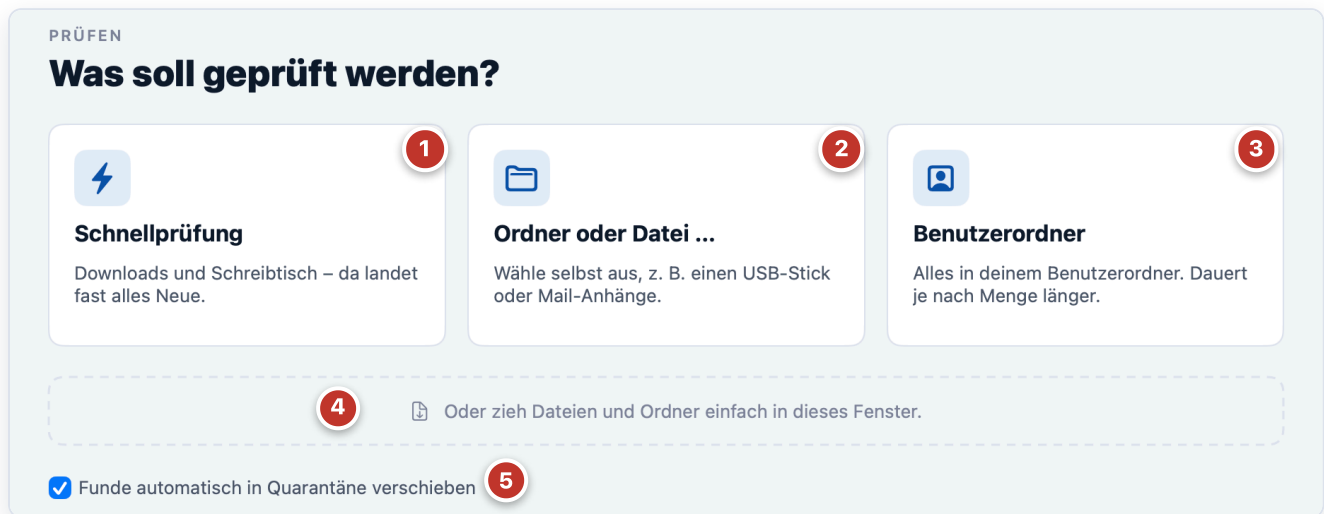


Abb. 6 – Die Seite „Prüfen“ (Mac, echte App 1.0.1, Ausschnitt). Unter Windows gleich, dort steht „Desktop“ statt „Schreibtisch“.

- 1 **Schnellprüfung** – prüft Downloads und Schreibtisch/Desktop, also die Orte, an denen fast alles Neue landet. Die richtige Wahl für „zwischen durch mal nachsehen“.
- 2 **Ordner oder Datei ...** – du wählst selbst aus, was geprüft wird: z. B. einen USB-Stick oder gespeicherte Mail-Anhänge.
- 3 **Benutzerordner** – prüft alles in deinem Benutzerordner (Dokumente, Bilder, Downloads usw.). Dauert je nach Menge deutlich länger.
- 4 **Ablagefläche** – hier kannst du Dateien und Ordner einfach hineinziehen (siehe 8.2).
- 5 **„Funde automatisch in Quarantäne verschieben“** – ist eingeschaltet. Lass das Häkchen gesetzt.

Nach einer Prüfung erscheint darunter der Kasten **„Letzte Prüfung“** mit dem Ergebnis (siehe 8.4). Tastenkürzel findest du in Kapitel 12.

WIE LANGE DAUERT DAS?

Das hängt davon ab, wie viele Dateien geprüft werden. **Beispiel** von unserem Test-Mac: Eine Prüfung mit 18.639 Dateien dauerte 518 Sekunden (knapp 9 Minuten). Bei dir kann es schneller oder langsamer gehen. Du kannst währenddessen normal weiterarbeiten.

TIPP

Sind die Prüf-Knöpfe grau und steht oben ein gelber Hinweis („Lade zuerst die Virensignaturen in der Übersicht.“)? Dann klicke auf **Zur Übersicht** und dort auf **Signaturen laden**.

8.1 USB-Stick oder Ordner prüfen

- 1 Steck den USB-Stick ein (bei einem Ordner: überspringen). Meist fragt Flowtrix jetzt schon von selbst „Jetzt prüfen?“ (8.6) – dann einfach daraufklicken.
- 2 In Flowtrix links auf **Prüfen** → **Ordner oder Datei ...** klicken.
- 3 Im Auswahlfenster den USB-Stick (bzw. den Ordner) anklicken. Du kannst auch mehrere Dinge auswählen.
- 4 Auf **Prüfen** klicken. Die Prüfung startet sofort.

NICHT MACHEN

Öffne keine Dateien vom USB-Stick, bevor die Prüfung fertig ist – besonders nicht bei Sticks von Kunden oder Fremden.

8.2 Noch schneller: Hineinziehen (Drag & Drop)

Zieh eine Datei oder einen Ordner mit gedrückter Maustaste **irgendwo ins Flowtrix-Fenster**. Es erscheint ein blauer Rahmen mit „Zum Prüfen loslassen“. Lass los – die Prüfung startet sofort, egal welche Seite gerade offen ist.

8.3 Während die Prüfung läuft

- Du siehst, wie viele Dateien schon geprüft sind, einen Fortschrittsbalken und die Datei, die gerade dran ist.
- Am Anfang steht ca. 10 bis 20 Sekunden lang „**Lade Signaturen ...**“. Das ist normal – ClamAV liest dann die Virenerkennung ein.
- Mit **Abbrechen** stoppst du die Prüfung. Das Schild zeigt während der Prüfung „prüft gerade“ (Kapitel 6).

8.4 Das Ergebnis lesen

Nach der Prüfung steht im Kasten „**Letzte Prüfung**“ rechts eine Markierung:

MARKIERUNG	BEDEUTUNG	DAS TUST DU
Sauber	„Keine Schadsoftware gefunden.“	Nichts.
2 Funde	Es wurde etwas gefunden. Die Funde stehen darunter in einer Liste.	Siehe Kapitel 10.
Abgebrochen	Die Prüfung wurde vorzeitig gestoppt.	Bei Bedarf neu starten.
Fehler	Die Prüfung konnte nicht richtig laufen. Darunter steht ein roter Fehlertext.	Siehe Kapitel 16.

8.5 Rechtsklick „Mit Flowtrix prüfen“

Du musst Flowtrix nicht erst öffnen: Markiere eine oder mehrere Dateien oder Ordner, klicke mit der **rechten Maustaste** darauf und wähle **„Mit Flowtrix prüfen“**. Flowtrix prüft sofort und zeigt das Ergebnis wie gewohnt (Kapitel 8.4).

SYSTEM	SO FINDEST DU DEN BEFEHL
MAC	Im Finder : Rechtsklick → „ Dienste “ (bei neueren macOS-Versionen auch „ Schnellaktionen “) → „ Mit Flowtrix prüfen “.
WINDOWS	Im Explorer : Rechtsklick → „ Mit Flowtrix prüfen “. Unter Windows 11 steht der Befehl im kurzen Menü manchmal nicht – dann zuerst „ Weitere Optionen anzeigen “ anklicken.
LINUX	Dateien (Nautilus) : Rechtsklick → „ Skripte “ → „Mit Flowtrix prüfen“. Dolphin (KDE) : Rechtsklick → „ Aktionen “ → „Mit Flowtrix prüfen“.

BEFEHL FEHLT?

Flowtrix trägt den Befehl beim ersten Start selbst ein. Starte Flowtrix einmal neu, wenn er fehlt. **MAC** Ist er unter „Dienste“ nicht zu sehen: Systemeinstellungen → Tastatur → Tastaturkurzbefehle → Dienste → „Mit Flowtrix prüfen“ einschalten.

8.6 USB-Sticks: Flowtrix fragt von selbst

Steckst du einen USB-Stick oder eine externe Festplatte an, meldet sich Flowtrix mit der Mitteilung **„Jetzt prüfen?“**. Klick darauf, und der Stick wird geprüft. Wenn du willst, prüft Flowtrix jeden Stick auch **automatisch** – das stellst du in den Einstellungen ein (Kapitel 12.3).

- Läuft gerade eine andere Prüfung, kommt der Stick danach dran („Wird nach der laufenden Prüfung geprüft“).
- **MAC** Netzlaufwerke und Time-Machine-Festplatten werden nie durchsucht.

8.7 Geplante Prüfung

Einmal pro Woche (oder täglich) prüft Flowtrix Downloads und Schreibtisch/Desktop komplett – von selbst, ohne dass du daran denken musst. Ab Werk: **wöchentlich, Freitag 12:00 Uhr**. War dein Rechner zu dieser Zeit aus, holt Flowtrix die Prüfung **10 Minuten nach dem nächsten Start** nach. Tag und Uhrzeit änderst du in den Einstellungen (Kapitel 12.3).

VERSTEHEN Warum noch eine geplante Prüfung, wenn es den Echtzeit-Schutz gibt? Die Virenerkennung wird laufend besser. Eine Datei, die vor zwei Wochen noch unbekannt war, kann heute erkannt werden. Die geplante Prüfung schaut deshalb regelmäßig noch einmal über alles.

Verlauf – Das hat Flowtrix für dich getan

Im **Verlauf** siehst du, was Flowtrix im Hintergrund erledigt hat: welche neuen Dateien geprüft wurden, was gefunden wurde, und wann Prüfungen und Updates liefen. Klicke links auf **Verlauf** – oder in der Übersicht auf **Alles anzeigen**.



Abb. 7 – Der Verlauf (Mac, Aufnahme von 1.0.1, Ausschnitt, Beispiele).

- 1 Filter** – zeigt nur bestimmte Einträge (Tabelle unten).
- 2 Fund** (rot) – z. B. „In Quarantäne · Eicar-Test-Signature“: Datei wurde erkannt und weggesperrt.
- 3 Aktion** (grau) – z. B. „Endgültig gelöscht“ oder „Aus der Quarantäne freigegeben“.
- 4 Geprüfte Datei** (grüner Haken) – eine neue Datei war sauber. Darunter steht der Ordner, z. B. `~/Downloads`.

FILTER	ZEIGT
Alles	alle Einträge, neueste oben.
Funde	erkannte Schadsoftware und Dateien mit „Nicht geprüft“.
Geprüfte Dateien	neue Dateien, die der Echtzeit-Schutz geprüft hat und die sauber waren.
Prüfungen & Updates	abgeschlossene Prüfungen (z. B. „Schnellprüfung: sauber“), neue Virensignaturen, Freigaben, Löschungen, USB-Sticks und Aufträge der Firmenübersicht.

Was bedeutet „Nicht geprüft“?

Ein Eintrag mit **Nicht geprüft: ...** heißt: Flowtrix konnte diese Datei **nicht prüfen** – auch nach 3 Versuchen nicht. Dahinter steht der Grund. Die Datei gilt dann **nicht** als sauber. Mögliche Ursache: Flowtrix hat keinen Zugriff auf den Ordner.

- 1** Datei noch **nicht öffnen**.
- 2** Datei ins Flowtrix-Fenster ziehen und so von Hand prüfen (Kapitel 8.2).
- 3** Kommt die Meldung öfter: Kapitel 16 „Probleme lösen“ (Ordnerzugriff).

Steht dort **„Sehr viele neue Dateien auf einmal“**, starte einmal eine **Schnellprüfung**, damit alles geprüft wird.

VERSTEHEN Der Verlauf liegt **nur auf deinem Rechner** und speichert die letzten **300 Einträge**. Ältere Einträge fallen automatisch weg. Oben steht zusammengefasst, wie viele neue Dateien heute geprüft wurden und wie viele Funde es insgesamt gab.

Wenn etwas gefunden wird



FLOWTRIX ANTIVIRUS

Gefährliche Datei gefunden

rechnung_0815.zip wurde in die Quarantäne verschoben. Du musst nichts tun.

Abb. 8 – Schematische Darstellung der Mitteilung (nachgezeichnet, Dateiname ist ein Beispiel). Mac: oben rechts, Windows: unten rechts.

RUHE BEWAHREN

Steht in der Mitteilung „Du musst nichts tun“, dann ist die Datei schon sicher weggesperrt.

10.1 Die Quarantäne – sicher weggesperrt

Gefundene Dateien werden **verschlüsselt** in einen **geschützten Ordner** verschoben. Dort können sie **nicht gestartet** werden – gelöscht sind sie aber noch nicht. **MAC** Spotlight und Time Machine sehen die Quarantäne nicht. Du siehst sie links unter **Quarantäne**. Die rote Zahl daneben zeigt, wie viele es sind (**MAC** auch am Flowtrix-Symbol im Dock).

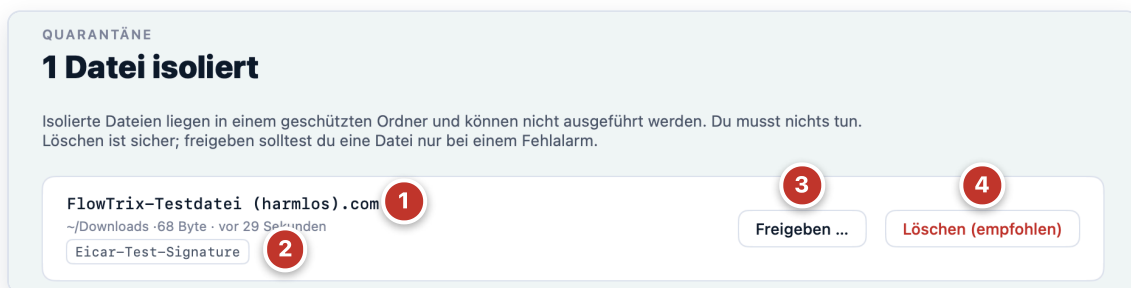


Abb. 9 – Die Quarantäne mit der Testdatei (Mac, echte App 1.0.1, Ausschnitt).

- 1 Dateiname, ursprünglicher Ordner, Größe, Zeitpunkt 2 Name der erkannten Schadsoftware 3 Freigeben ... 4 Löschen (empfohlen)

10.2 Löschen oder freigeben?

DEINE SITUATION	EMPFEHLUNG
Du kennst die Datei nicht, hast sie nicht erwartet oder sie kam von einem unbekannten Absender (z. B. „Rechnung“, „Mahnung“, „Paket“).	Löschen (empfohlen) – oder einfach liegen lassen.
Du bist unsicher.	Liegen lassen und deine IT fragen. In der Quarantäne schadet die Datei nicht.
Deine IT ist sicher , dass es ein Fehlalarm ist, und du brauchst die Datei.	Freigeben ...

LÖSCHEN

Nach **Löschen (empfohlen)** fragt Flowtrix nach: „... wird endgültig gelöscht. Das ist bei erkannter Schadsoftware der sichere Weg ...“. Erst **Löschen** löscht wirklich – **endgültig**, nicht in den Papierkorb. **Abbrechen** bricht ab.

ACHTUNG BEIM FREIGEBEN

Nach **Freigeben ...** kommt die Warnung „**Wirklich freigeben?**“. Gib eine Datei nur frei, wenn du **sicher** bist, dass es ein **Fehlalarm** ist – zum Beispiel nach Rücksprache mit deiner IT. Erst **Trotzdem freigeben** legt sie **ungeschützt** an ihren alten Ort zurück.

Freigeben klappt nicht? Liegt am alten Ort schon eine Datei mit gleichem Namen („Am ursprünglichen Ort liegt schon eine Datei“), benenne diese vorher um. **Steht in der Mitteilung „bitte in Flowtrix prüfen?“** Dann wurde die Datei nicht automatisch weggesperrt (Häkchen „Funde automatisch in Quarantäne verschieben“ war aus). **MAC** **Prüfen** → beim Fund **Isolieren**. **WINDOWS** Häkchen wieder setzen und die Datei erneut prüfen.

Updates

Es gibt zwei Arten von Updates. Beide sind wichtig:

	SIGNATUREN (VIRENERKENNUNG)	APP (DAS PROGRAMM FLOWTRIX)
Was?	Neue Erkennungsmerkmale für neue Schadsoftware	Neue Version mit Verbesserungen und Fehlerkorrekturen
Automatisch	Bei jedem Start von Flowtrix, wenn die Signaturen älter als 6 Stunden sind	Flowtrix schaut selbst nach und fragt dich, bevor installiert wird
Von Hand	Übersicht → Virensignaturen → Jetzt aktualisieren	Schild → Nach Updates suchen ... MAC auch im Menü „Flowtrix Antivirus“ WINDOWS LINUX auch unter Über & Lizenzen

MAC App-Update installieren

- 1 Ein Fenster meldet, dass eine neue Version bereitsteht. Klicke auf den Knopf zum **Installieren**.
- 2 Flowtrix lädt das Update, beendet sich kurz und startet neu.

WINDOWS **APPIIMAGE** App-Update installieren

- 1 Fenster „Update verfügbar“ → **Jetzt laden** (oder **Später**).
- 2 Fenster „Update bereit“ → **Jetzt neu starten**. Mit **Beim Beenden** wird es beim nächsten Beenden installiert.

LINUX **.DEB-PAKET**

Die .deb-Version aktualisiert sich nicht selbst. Lade das neue Paket von lizenz.flowtrix.de und installiere es mit `sudo apt install ./FlowTrix-Antivirus-linux-latest.deb` – deine Einstellungen bleiben erhalten.

AUS DER FIRKENÜBERSICHT (AB 1.3)

Hängt dein Rechner an einer Firmenübersicht, kann sie ihn mit einem Klick aktualisieren lassen (Kapitel 14.4).

TIPP FÜR RECHNER, DIE NIE AUSGESCHALTET WERDEN

Signaturen werden automatisch beim Start von Flowtrix geholt. Läuft dein Rechner tagelang durch, klicke ab und zu auf **Jetzt aktualisieren** – spätestens, wenn der Status gelb wird.

VERSTEHEN App-Updates kommen nur von **lizenz.flowtrix.de** und sind digital unterschrieben. Flowtrix installiert am Mac nur Updates, deren Unterschrift passt. Windows und Applimage prüfen die Unterschrift ebenfalls.

Einstellungen

Klicke links auf **Einstellungen** . Die Seite heißt „**So arbeitet Flowtrix für dich**“. Sie besteht aus Karten – eine für jedes Thema. Was du änderst, gilt sofort; einen Speichern-Knopf gibt es nicht.

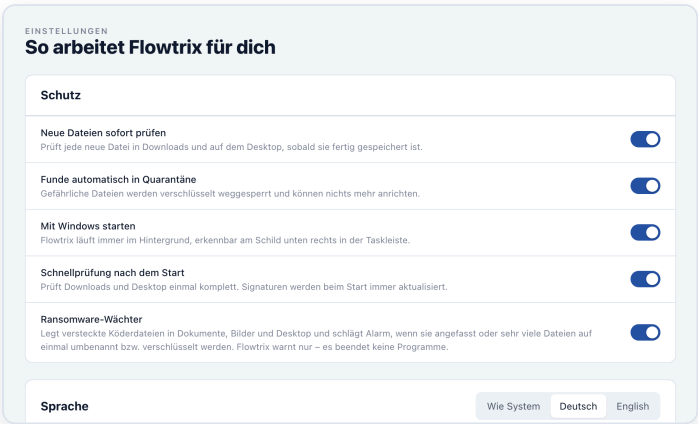


Abb. 11 – Karten „Schutz“ und „Sprache“ (Windows 1.2, Ausschnitt).

Die Karten im Überblick

- **Schutz** – die wichtigsten Schalter (12.1)
- **Sprache** (12.1)
- **Überwachte Ordner, Mail-Anhänge, Ausnahmen** (12.2)
- **USB-Sticks, Geplante Prüfung, Wochenbericht** (12.3)
- **E-Mail bei Funden** (12.4)
- **Firmenübersicht** (Kapitel 14)

MAC Die Karten sind etwas anders angeordnet. Echtzeit-Schutz, Autostart und „Schnellprüfung nach dem Start“ stellst du am Mac in der **Übersicht** im Kasten „Automatik“ ein. Der Ransomware-Wächter hat eine eigene Karte „Schutz vor Erpressungs-Software“.

12.1 Karte „Schutz“ und Sprache

SCHALTER	WAS ER TUT	EMPFEHLUNG
Neue Dateien sofort prüfen	Echtzeit-Schutz für Downloads, Schreibtisch/Desktop und deine zusätzlichen Ordner (Kapitel 7).	an lassen
Funde automatisch in Quarantäne	Gefährliche Dateien werden sofort verschlüsselt weggesperrt.	an lassen
WINDOWS Mit Windows starten MAC LINUX Beim Anmelden starten	Flowtrix startet automatisch und läuft im Hintergrund.	an lassen
Schnellprüfung nach dem Start	Prüft beim Start von Flowtrix Downloads und Schreibtisch/Desktop einmal komplett.	nach Geschmack
Ransomware-Wächter	Köderdateien und Erkennung von Massenänderungen (Kapitel 13).	an lassen
Sprache	Wie System · Deutsch · English – für Fenster, Mitteilungen und Mails. „Wie System“ nimmt Deutsch, wenn dein System auf Deutsch steht, sonst Englisch. MAC Wirkt nach einem Neustart von Flowtrix (Knopf Jetzt neu starten).	„Wie System“

12.2 Überwachte Ordner, Mail-Anhänge und Ausnahmen

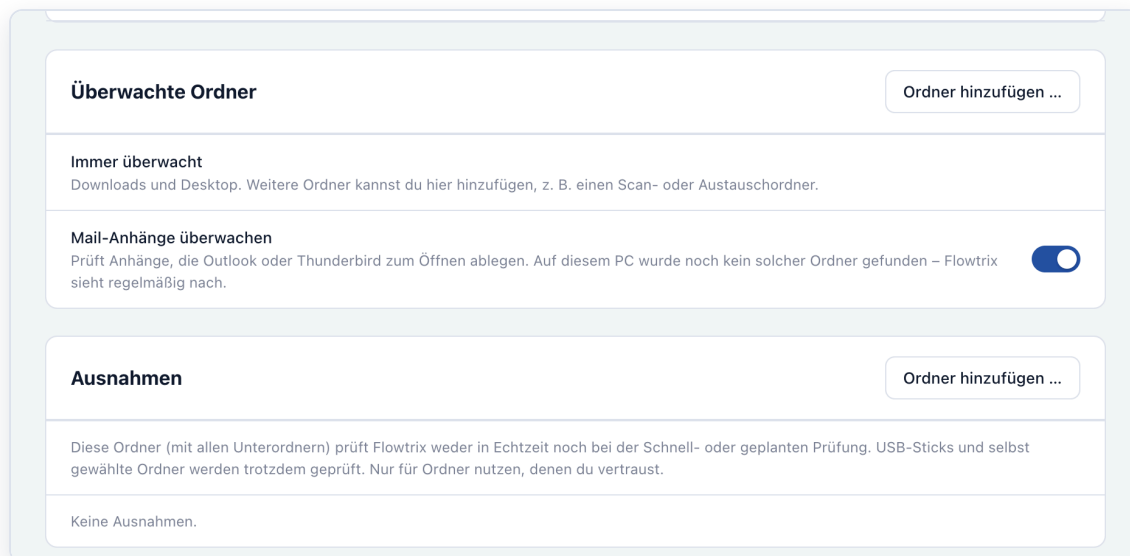


Abb. 12 – Karten „Überwachte Ordner“ und „Ausnahmen“ (Windows 1.2, Ausschnitt).

Weitere Ordner überwachen

Downloads und Schreibtisch/Desktop überwacht Flowtrix **immer**. Speichert dein Scanner oder ein Austauschordner Dateien woanders hin, nimm diesen Ordner dazu:

- 1 Karte „Überwachte Ordner“ → **Ordner hinzufügen ...**
- 2 Ordner auswählen → **Hinzufügen**. Ab jetzt wird jede neue Datei darin (mit allen Unterordnern) sofort geprüft.

Bis zu 20 Ordner sind möglich. Ein ganzes Laufwerk (z. B. `C:\`) oder den Flowtrix-Datenordner kannst du nicht wählen. Zum Entfernen klickst du beim Ordner auf **Entfernen**.

Mail-Anhänge prüfen

Öffnest du einen Anhang direkt aus dem Mailprogramm, legt es ihn kurz in einem eigenen Ordner ab. Flowtrix findet diesen Ordner selbst und prüft geöffnete Anhänge sofort. Der Schalter heißt „**Mail-Anhänge überwachen**“ (**MAC**: Karte „Mail-Anhänge prüfen“).

SYSTEM	UNTERSTÜTZTE MAILPROGRAMME
MAC	Apple Mail, Outlook
WINDOWS	Outlook, Thunderbird
LINUX	Thunderbird, Evolution

Steht dort „noch kein Ordner gefunden“: Das ist normal, solange du noch keinen Anhang geöffnet hast. Flowtrix sieht regelmäßig nach.

Ausnahmen

Ordner unter „**Ausnahmen**“ prüft Flowtrix **nicht** – weder in Echtzeit noch bei der Schnell- oder geplanten Prüfung. Was du selbst zum Prüfen auswählst und USB-Sticks werden trotzdem geprüft.

ACHTUNG

Nimm nur Ordner aus, denen du wirklich vertraust – zum Beispiel einen sehr großen Ordner einer Fachsoftware, die sonst bremst. Nie Downloads oder Mail-Anhänge ausnehmen.

12.3 USB-Sticks, geplante Prüfung und Wochenbericht

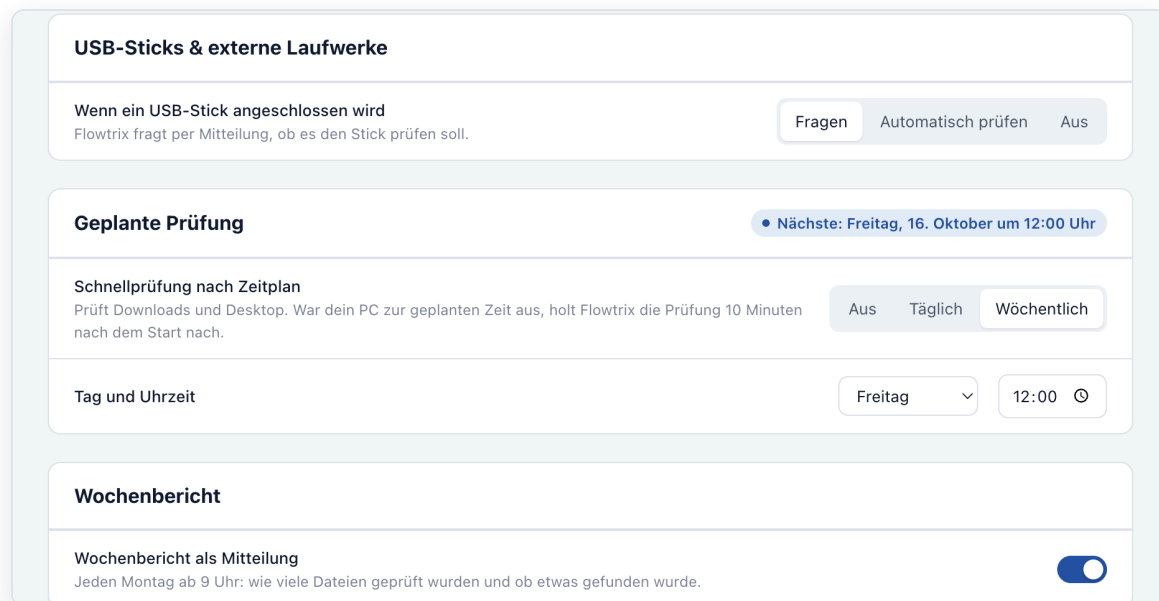


Abb. 13 – USB-Sticks, geplante Prüfung und Wochenbericht (Windows 1.2, Ausschnitt).

USB-Sticks & externe Laufwerke

AUSWAHL	WAS PASSIERT BEIM ANSTECKEN
Fragen (ab Werk)	Mitteilung „Jetzt prüfen?“ – du entscheidest per Klick.
Automatisch prüfen	Flowtrix prüft das ganze Laufwerk sofort. Gut für Rechner, an die oft fremde Sticks kommen (Empfang, Buchhaltung).
Aus (MAC: „Nichts tun“)	Flowtrix reagiert nicht auf neue Laufwerke. Du kannst sie weiter selbst prüfen (Kapitel 8.1).

Geplante Prüfung

Wähle **Aus**, **Täglich** oder **Wöchentlich** und darunter **Tag und Uhrzeit**. Oben in der Karte steht, wann die nächste Prüfung ansteht, z. B. „Nächste: Freitag, 16. Oktober um 12:00 Uhr“. Wähle eine Zeit, zu der der Rechner meist an ist – zum Beispiel die Mittagspause. War er aus, wird 10 Minuten nach dem Start nachgeholt.

Wochenbericht

„**Wochenbericht als Mitteilung**“: Jeden Montag ab 9 Uhr bekommst du eine kurze Mitteilung, wie viele Dateien in der letzten Woche geprüft wurden und ob etwas gefunden wurde. Auf Wunsch kommt er auch per Mail (12.4).

12.4 E-Mail bei Funden

Flowtrix kann dir sofort eine Mail schicken, wenn es etwas findet – praktisch, wenn du nicht selbst am Rechner sitzt oder dich um mehrere Rechner kümmerst. Die Mail geht **direkt über dein eigenes E-Mail-Konto** raus. Nichts läuft über FlowTrix-Server.

Abb. 14 – Karte „E-Mail bei Funden“ (Windows 1.2, Beispieldaten).

So richtest du es ein

- 1 Schalter „E-Mail-Benachrichtigung“ einschalten.
- 2 **Empfänger:** an wen die Mail geht (mehrere mit Komma trennen).
- 3 **Absender-Adresse, Postausgangsserver (SMTP), Verschlüsselung, Port, Benutzername und Passwort** deines Postfachs eintragen (Tabelle unten).
- 4 Auf **Test-Mail senden** klicken. Kommt „Test-Mail verschickt – schau in dein Postfach.“ und die Mail ist da: fertig.

Typische SMTP-Angaben

FELD	WAS MEISTENS PASST
Postausgangsserver	Steht bei deinem E-Mail-Anbieter unter „Postausgangsserver“, „SMTP“ oder „E-Mail-Programm einrichten“. Oft beginnt er mit smtp. oder mail.
Verschlüsselung + Port	SSL/TLS mit Port 465 – oder STARTTLS mit Port 587 . Wechselst du die Verschlüsselung, passt Flowtrix den Port selbst an.
Benutzername	Meist deine vollständige E-Mail-Adresse.
Passwort	Das Passwort des Postfachs. Hast du eine Zwei-Faktor-Anmeldung, verlangen viele Anbieter ein eigenes App-Passwort .

Die Angaben sind von Anbieter zu Anbieter verschieden. Manche Anbieter oder Firmenkonto erlauben den Versand über SMTP nicht oder nur nach Freischaltung – frag im Zweifel deinen Anbieter oder deine IT. Das Passwort speichert Flowtrix verschlüsselt (**MAC**: im Schlüsselbund) und zeigt es nie wieder an.

Wann Flowtrix mailt

SCHALTER	BEDEUTUNG
Bei Funden	Mehrere Funde innerhalb einer Minute kommen in einer Mail.
Bei Verdacht auf Erpressungs-Software	Sofort, ohne Wartezeit – mit klarer Handlungsempfehlung (Kapitel 13).
Wenn eine Datei nicht geprüft werden konnte	Zum Beispiel, weil sie zu groß ist oder gesperrt war.
Wochenbericht per E-Mail	Montags die Zahlen der letzten 7 Tage.

12.5 Karte „Firmenübersicht“

Hier verbindest du den Rechner mit eurer Firmenübersicht. Wie das geht, steht ausführlich in **Kapitel 14**.

12.6 **MAC** Karte „Gut zu wissen“

Am Mac erinnert diese Karte an zwei Dinge, die ohne Schalter funktionieren: den **Rechtsklick im Finder** (Kapitel 8.5) und die **verschlüsselte Quarantäne**, die Spotlight und Time Machine nicht sehen (Kapitel 10).

FENSTER SCHLIESSEN IST KEIN AUSSCHALTEN

Schließt du das Flowtrix-Fenster, läuft Flowtrix im Hintergrund weiter. Ganz beenden kannst du es nur über das Schild → **Flowtrix beenden** (Kapitel 6).

12.7 Tastenkürzel

WAS	MAC	WINDOWS	LINUX
Schnellprüfung starten	 R	Strg R	
Ordner oder Datei prüfen	 0	Strg 0	
Bereiche wechseln: Übersicht, Prüfen, Verlauf, Quarantäne, Einstellungen, Über & Lizenzen	 1 ...	Strg 1 ... 6	
Flowtrix beenden	 Q (im Schild-Menü)	Schild → Rechtsklick → Flowtrix beenden	

Die Tastenkürzel funktionieren, wenn das Flowtrix-Fenster vorne ist. **WINDOWS** **LINUX** Fährst du mit der Maus über einen Bereich links, zeigt Flowtrix das passende Kürzel an.  ist am Mac die Befehlstaste neben der Leertaste.

Ransomware-Wächter

Ransomware (Erpressungs-Software) verschlüsselt deine Dateien und verlangt Lösegeld dafür. Ist sie einmal am Werk, zählt jede Minute. Der Ransomware-Wächter achtet auf typische Anzeichen und schlägt sofort Alarm.

1 · KÖDERDATEIEN

Flowtrix legt **unsichtbare Köderdateien** in Dokumente, Bilder und auf den Schreibtisch/Desktop. Normale Programme fassen sie nie an. Wird eine davon verändert, umbenannt oder gelöscht, ist das ein starkes Warnzeichen.

2 · MASSENÄNDERUNG

Werden in kurzer Zeit **sehr viele vorhandene Dateien** verändert oder umbenannt – etwa auf eine seltsame Endung wie `.locked` –, schlägt Flowtrix ebenfalls Alarm. Neu angelegte Dateien (Fotoimport, Entpacken) zählen nicht.



Abb. 15 – So sieht der Alarm in der Übersicht aus (Windows 1.2, nachgestellt mit einer Köderdatei im Testordner).

Was bei einem Alarm passiert

- Oben in der Übersicht erscheint ein **rotes Banner** „Achtung: Mögliche Erpressungs-Software!“ mit dem Grund und den nächsten Schritten. Der Schutzstatus wird gelb: „Aufmerksamkeit nötig“.
- Du bekommst sofort eine **Mitteilung** – und, wenn eingerichtet, eine **Mail** (Kapitel 12.4) und einen Eintrag in der **Firmenübersicht** (Kapitel 14).
- Der Alarm steht im **Verlauf**.

WICHTIG: FLOWTRIX WARNT NUR

Der Ransomware-Wächter **beendet keine Programme** und kann verschlüsselte Dateien **nicht zurückholen**. Das ist Absicht: Ein Fehlalarm soll nie deine Arbeit zerstören. Gegen Datenverlust hilft nur eine **regelmäßige Datensicherung** (Backup), die nicht ständig mit dem Rechner verbunden ist.

Alarm! Was tun?

Bleib ruhig und geh diese Schritte der Reihe nach durch. Das Banner zeigt dir die wichtigsten davon auch direkt an.

- 1 **Sofort vom Netz trennen.** WLAN ausschalten bzw. das Netzkabel ziehen. So kann sich die Erpressungs-Software nicht auf andere Rechner und Netzlaufwerke ausbreiten.
- 2 **Rechner nicht ausschalten.** Lass ihn an, aber arbeite nicht weiter. Für die Untersuchung können wichtige Spuren im Arbeitsspeicher stecken.
- 3 **Deine IT bzw. deinen IT-Dienstleister anrufen** – jetzt, nicht erst morgen. Sag, dass Flowtrix „Mögliche Erpressungs-Software“ meldet, und lies den Grund aus dem Banner vor.
- 4 **Externe Festplatten und USB-Sticks abziehen**, die gerade am Rechner hängen – besonders die Datensicherung.
- 5 **Andere Rechner im Blick behalten.** Mit der Firmenübersicht siehst du, ob anderswo auch ein Alarm steht.
- 6 **Nicht auf Forderungen eingehen** und nichts bezahlen, bevor du mit deiner IT gesprochen hast.
- 7 Erst wenn alles geklärt ist: in Flowtrix auf **Gelesen – Warnung schließen** klicken.

WAR ES EIN FEHLALARM?

Das kann vorkommen, wenn **du selbst** gerade sehr viele Dateien auf einmal umbenannt, umgewandelt oder mit einem Programm verschlüsselt hast. Bist du dir **sicher**, klicke auf **Gelesen – Warnung schließen**. Im Zweifel: lieber einmal zu viel bei der IT nachfragen.

Gut zu wissen

- Die Köderdateien sind versteckt und heißen `.\~flowtrix-waechter.docx`. Lösche sie nicht – das löst ebenfalls einen Alarm aus. Flowtrix legt sie bei Bedarf neu an.
- Ausschalten kannst du den Wächter unter Einstellungen → Schutz → **Ransomware-Wächter** (**MAC**: Karte „Schutz vor Erpressungs-Software“). Wir empfehlen, ihn eingeschaltet zu lassen.
- Der Wächter sieht nur die Ordner deines Benutzers (Dokumente, Bilder, Schreibtisch/Desktop, Downloads und deine zusätzlich überwachten Ordner). Netzlaufwerke schützt er nicht.

Die Firmenübersicht

Mit der kostenlosen Firmenübersicht siehst du auf **einer Seite**, ob alle Rechner deiner Firma geschützt sind. Sie läuft auf eurem **eigenen** Gerät im Büro – zum Beispiel einer Synology – und nicht in der Cloud. FlowTrix bekommt keine Daten.

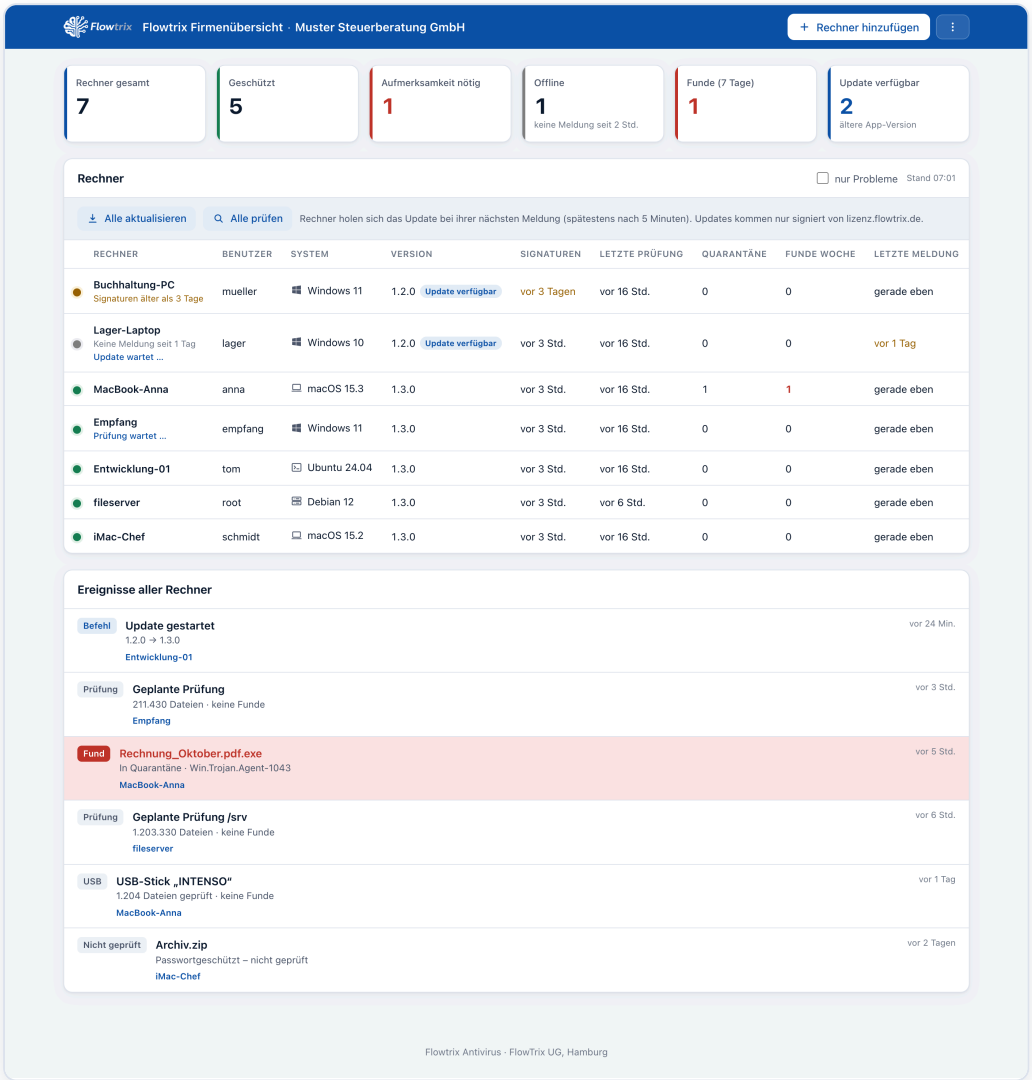


Abb. 16 – Die Firmenübersicht (Version 1.1, Beispieldaten „Muster Steuerberatung GmbH“).

Kacheln	Rechner gesamt · Geschützt · Aufmerksamkeit nötig · Offline (keine Meldung seit 2 Std.) · Funde (7 Tage) · Update verfügbar
Rechner	Jeder Rechner mit Benutzer, System, Version, Signaturstand, letzter Prüfung, Quarantäne, Funden der Woche und letzter Meldung. Klick auf eine Zeile öffnet die Detailansicht. „nur Probleme“ blendet alles Grüne aus.
Ereignisse	Funde, Ransomware-Alarme, „Nicht geprüft“, USB-Sticks, Prüfungen und Befehle aller Rechner.

14.1 Was du brauchst

- Ein Gerät im Büro, das **immer läuft** und Container starten kann – zum Beispiel eine **Synology** mit dem Paket **Container Manager** (aus dem Paket-Zentrum).
- Die Datei „**Firmenübersicht (ZIP)**“ von <https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/> – darin liegen die Programmdateien und die ausführliche **ANLEITUNG.md**.
- Etwa **10 Minuten**.

14.2 Auf der Synology einrichten – in Kurzform

AUSFÜHRLICH

Jeder Klick mit Bildschirmtexten steht in der **ANLEITUNG.md** im ZIP. Hier die Kurzfassung.

- 1 **File Station** → gemeinsamer Ordner **docker** → Ordner `flowtrix-uebersicht` anlegen, darin `app` und `data`.
- 2 `server.js` und den Ordner `public` aus dem ZIP nach `app` hochladen. Dem Ordner `data` Schreibrechte für deinen Benutzer geben.
- 3 **Container Manager** → Projekt → Erstellen → Name `flowtrix-uebersicht`, Pfad `docker/flowtrix-uebersicht`, Inhalt der mitgelieferten `docker-compose.yml` einfügen. Das Web-Portal der Web Station **nicht** einrichten.
- 4 Im Browser `http://IP-deiner-Synology:8470` öffnen.
- 5 **Einrichtungscod**e eintragen (steht im Container-Protokoll bzw. in `data/EINRICHTUNGSCODE.txt`), Firmenname und ein Admin-Passwort mit mindestens 10 Zeichen festlegen → **Einrichten**.

Abb. 17 – Einmalige Einrichtung.

PASSWORT GUT AUFHEBEN

Es gibt keine Wiederherstellung per Mail. Wie du im Notfall neu einrichtest, ohne Rechner und Schlüssel zu verlieren, steht in der **ANLEITUNG.md**.

NICHT MACHEN

Port **8470** nicht am Router ins Internet freigeben. Die Übersicht ist für das Firmennetz gedacht. Von unterwegs: über das VPN deiner Synology oder deines Routers.

Optional: HTTPS über den Reverse Proxy der Synology, und den Ordner `data` in die Hyper-Backup-Sicherung aufnehmen (beides in der **ANLEITUNG.md**).

14.3 Rechner verbinden

- 1 In der Firmenübersicht oben rechts auf **Rechner hinzufügen** klicken. Dort stehen die **Server-Adresse** und der **Zugangsschlüssel**.
- 2 Auf jedem Rechner: Flowtrix öffnen → **Einstellungen** → Karte „Firmenübersicht“.
- 3 Schalter „**Status an die Firmenübersicht melden**“ einschalten, **Adresse** (z. B. `http://192.168.1.10:8470`) und **Schlüssel** eintragen.
- 4 Auf **Verbindung testen** klicken. Erscheint „Verbunden mit „Firmenname““, ist alles richtig. Der Rechner taucht nach seiner ersten Meldung in der Übersicht auf.

Abb. 18 – Karte „Firmenübersicht“ in den Einstellungen (Windows 1.2, Beispieladresse). **MAC**: gleiche Felder („Adresse“, „Zugangsschlüssel“).

GUT ZU WISSEN

Wie oft meldet sich ein Rechner?	Beim Start, alle 5 Minuten (vor Version 1.3: alle 15 Minuten) und etwa 10 Sekunden nach einem Fund oder Ransomware-Alarm.
Was wird übertragen?	Nur Schutzstatus, Zähler und Ereignisse – bei Funden Dateiname und Ordner. Nie Dateiinhalte.
Wo liegt der Schlüssel?	Verschlüsselt auf dem Rechner (MAC : im Schlüsselbund). Er wird nie wieder angezeigt.
„Offline“	Der Rechner hat sich seit 2 Stunden nicht gemeldet – meist ist er einfach aus.
Linux-Server	Adresse und Schlüssel kommen in die Konfigurationsdatei des Server-Agents (Kapitel 15).
Schlüssel neu erzeugen	Nur, wenn er in falsche Hände geraten ist (unter „Rechner hinzufügen“). Danach auf allen Rechnern neu eintragen.

14.4 Rechner aus der Ferne aktualisieren und prüfen

Die Firmenübersicht kann den Rechnern **zwei harmlose Aufträge** geben: **aktualisieren** und **prüfen**. Mehr nicht – es gibt keinen Fernzugriff, und es werden keine fremden Programme gestartet.

↓ Alle aktualisieren 🔍 Alle prüfen Rechner holen sich das Update bei ihrer nächsten Meldung (spätestens nach 5 Minuten). Updates kommen nur signiert von lizenz.flowtrix.de.								
RECHNER	BENUTZER	SYSTEM	VERSION	SIGNATUREN	LETZTE PRÜFUNG	QUARANTÄNE	FUNDE WOCHE	LETZTE MELDUNG
 Buchhaltung-PC Signaturen älter als 3 Tage	mueller	 Windows 11	1.2.0 Update verfügbar	vor 3 Tagen	vor 16 Std.	0	0	gerade eben
 Lager-Laptop Keine Meldung seit 1 Tag Update wartet ...	lager	 Windows 10	1.2.0 Update verfügbar	vor 3 Std.	vor 16 Std.	0	0	vor 1 Tag

Abb. 19 – „Alle aktualisieren“, „Alle prüfen“ und die Markierung „Update verfügbar“ (Beispieldaten).

KNOPF	WAS PASSIERT
Alle aktualisieren / in der Detailansicht Jetzt aktualisieren	Der Rechner sucht nach einem Flowtrix-Update und installiert es. Das Update kommt immer signiert von lizenz.flowtrix.de , nie von der Übersicht.
Alle prüfen / Jetzt prüfen	Der Rechner startet eine Schnellprüfung . Läuft dort schon eine Prüfung, wird der Auftrag übersprungen.

So reagieren die Rechner beim Aktualisieren

RECHNER	VERHALTEN
MAC	Lädt das Update, installiert es, Flowtrix startet neu.
WINDOWS und LINUX ApplImage	Installieren still im Hintergrund, Flowtrix startet kurz neu.
LINUX .deb und Server-Agent	Können sich nicht selbst aktualisieren. In der Übersicht steht „ Update per apt “ – du aktualisierst selbst (Kapitel 11).

Wann kommt der Auftrag an?

Die Rechner holen sich Aufträge bei ihrer nächsten Meldung ab – **spätestens nach 5 Minuten**. Bis dahin steht beim Rechner „Update wartet ...“ bzw. „Prüfung wartet ...“, danach „zugestellt“. Ausgeschaltete Rechner bekommen den Auftrag, sobald sie wieder an sind. Nach **7 Tagen** verfällt ein nicht abgeholter Auftrag. Das Ergebnis siehst du unter „Ereignisse“, z. B. „Update gestartet 1.2.0 → 1.3.0“ oder „Bereits aktuell“.

„UPDATE VERFÜGBAR“

Hat ein Rechner eine ältere Version als der neueste Rechner derselben Art (Mac, Windows, Linux), steht bei ihm „Update verfügbar“, und oben erscheint die gleichnamige Kachel. Rechner mit Flowtrix vor 1.3 verstehen die Aufträge noch nicht – sie aktualisierst du einmal wie gewohnt (Kapitel 11).

Linux-Server-Agent

Für Datei- und Webserver ohne Bildschirm gibt es den **Server-Agent**. Er prüft neue und geänderte Dateien in den Ordnern, die du festlegst, sofort mit ClamAV, sperrt Funde weg, mailt und meldet sich in der Firmenübersicht. Er steckt im **.deb-Paket**, wird aber **nicht automatisch eingeschaltet**. Dieses Kapitel richtet sich an die Person, die den Server betreut.

1 · Installieren und Konfiguration anlegen

```
sudo apt install ./FlowTrix-Antivirus-<version>-linux-amd64.deb
sudo cp /etc/flowtrix-agent.example.json /etc/flowtrix-agent.json
sudo chmod 600 /etc/flowtrix-agent.json
sudo nano /etc/flowtrix-agent.json
```

FELD	BEDEUTUNG
<code>watch</code>	Ordner, die in Echtzeit überwacht werden (mit Unterordnern), z. B. <code>/srv</code> , <code>/var/www</code> , <code>/home</code>
<code>exclude</code>	Ausnahmen, z. B. Cache- oder Backup-Ordner
<code>quarantine</code>	<code>true</code> = Funde verschlüsselt wegsperren · <code>false</code> = nur melden
<code>schedule</code> , <code>scheduleDay</code> , <code>scheduleTime</code>	Geplante Komplettprüfung: <code>"off"</code> , <code>"daily"</code> oder <code>"weekly"</code> ; Tag 0 = Sonntag ... 6 = Samstag; Uhrzeit z. B. <code>"02:00"</code>
<code>mail</code>	wie in der App: Empfänger, Absender, SMTP-Server, Port, Verschlüsselung, Zugangsdaten, wann gemailt wird
<code>dashboard</code>	Firmenübersicht: <code>url</code> und <code>key</code> (aus „Rechner hinzufügen“)
<code>language</code>	<code>"de"</code> , <code>"en"</code> oder <code>"auto"</code> – für Protokoll und Mails

2 · Einschalten und Protokoll ansehen

```
sudo systemctl enable --now flowtrix-agent
systemctl status flowtrix-agent
journalctl -u flowtrix-agent -f          # laufend mitlesen
```

Beim ersten Start lädt der Agent die Virensignaturen (ca. 250 MB), danach alle 6 Stunden. Nach Änderungen an der Konfiguration: `sudo systemctl restart flowtrix-agent` . Funde stehen im Protokoll als `FUND: <pfad> – <erkennung>` – in Quarantäne .

GUT ZU WISSEN

Der Agent läuft als root, damit er Dateien aller Benutzer prüfen kann – der Dienst ist dafür eingeschränkt. Auf Servern prüft er auch **versteckte Dateien** (Webshells tarnen sich gern als `.datei.php`). Bei sehr vielen Ordnern ggf. `fs.inotify.max_user_watches` erhöhen – der Agent meldet das im Protokoll. Updates: per `apt` (Kapitel 11). Alle Details: Datei `AGENT.md` bzw. Hilfe auf lizenz.flowtrix.de.

Probleme lösen

Such in der linken Spalte, was du siehst. Rechts steht, was du tun kannst.

Installation und Start

DAS SIEHST DU	SO LÖST DU ES
MAC App kann nicht geöffnet werden / Warnung von macOS	Einmalig bestätigen, wie in Kapitel 2.2 beschrieben (Weg A oder B).
WINDOWS „Der Computer wurde durch Windows geschützt“	Weitere Informationen → Trotzdem ausführen (Kapitel 3.2).
MAC Du hast noch 0.1.x, und es kommt kein Update	Aktuelle Version einmal von Hand laden und installieren (Kapitel 2.4).
Kein Schild zu sehen / Fenster ist weg	Fenster weg: Schild → Flowtrix öffnen . Kein Schild: Flowtrix läuft nicht – Mac: Finder → Programme → Flowtrix Antivirus. Windows: Startmenü oder Desktop-Verknüpfung „Flowtrix Antivirus“. Unter Windows auch hinter dem Pfeil ^ nachsehen.
MAC „Start beim Anmelden konnte nicht geändert werden ...“	Systemeinstellungen → Allgemein → Anmeldeobjekte: prüfen, ob Flowtrix Antivirus dort steht.

Anzeige in der Übersicht

DAS SIEHST DU	SO LÖST DU ES
Blau: „Noch ein Schritt bis zum Schutz“ – „Es sind noch keine Virensignaturen geladen.“	Übersicht → Signaturen laden . Beim ersten Mal einige Minuten warten.
Blau: „Noch ein Schritt bis zum Schutz“ – Prüf-Engine / Scan-Engine nicht gefunden (Nicht installiert bzw. Fehlt)	Flowtrix neu von lizenzen.flowtrix.de laden und installieren (Kapitel 2 bzw. 3). Am Mac danach Erneut suchen .
Gelb: „Aufmerksamkeit nötig“ – „Die Signaturen sind älter als 3 Tage.“	Übersicht → Jetzt aktualisieren .
Gelb: „... Echtzeit-Schutz ... ist ausgeschaltet.“	Übersicht → Automatik → „Neue Dateien sofort prüfen“ einschalten.
Gelb bzw. Echtzeit gestört : „Der Prüfdienst clamd fehlt ...“	Flowtrix neu installieren (Kapitel 2 bzw. 3), dann Flowtrix beenden und neu öffnen. Hilft das nicht: Support.
WINDOWS „Ordner kann nicht überwacht werden: ...“ oder anderer Text mit „Echtzeit-Schutz gestört“	Flowtrix beenden (Schild → Flowtrix beenden) und neu öffnen. Bleibt der Fehler: Support.
MAC Gelb: „Bei der letzten Prüfung wurden Funde nicht isoliert.“	Links Prüfen → beim Fund Isolieren .

Prüfen, Verlauf, Mitteilungen, Updates

DAS SIEHST DU	SO LÖST DU ES
Im Verlauf: Nicht geprüft: ...	Die Datei konnte nicht geprüft werden und gilt nicht als sauber. Nicht öffnen, sondern ins Flowtrix-Fenster ziehen und von Hand prüfen. Am Mac oft: fehlender Ordnerzugriff (nächste Zeile).
MAC Du hast bei Downloads/Schreibtisch „Nicht erlauben“ geklickt, oder die Prüfung zeigt Fehler	Systemeinstellungen → Datenschutz & Sicherheit → Dateien und Ordner → Flowtrix Antivirus → Schalter für „Downloads-Ordner“ und „Schreibtisch-Ordner“ einschalten.
MAC Keine Mitteilung bei Funden	Systemeinstellungen → Mitteilungen → Flowtrix Antivirus → „Mitteilungen erlauben“ einschalten.
WINDOWS Keine Mitteilung bei Funden	Windows-Einstellungen → System → Benachrichtigungen : prüfen, ob Benachrichtigungen eingeschaltet sind und Flowtrix Antivirus nicht ausgeschaltet ist.
WINDOWS Der Defender meldet die Testdatei	Richtig so – beide Programme erkennen den Test (Kapitel 4.3).
Rote Meldung unter „Virensignaturen“	Meist fehlt die Internetverbindung . Internet prüfen, dann Jetzt aktualisieren .
„Updates konnten nicht geprüft werden. Bitte später erneut versuchen.“ oder anderer Fehler bei „Nach Updates suchen ...“	Meist fehlt die Internetverbindung . Internet prüfen und später noch einmal versuchen.
„Am ursprünglichen Ort liegt schon eine Datei“	Beim Freigeben: die Datei am alten Ort erst umbenennen oder verschieben.
„Sehr viele neue Dateien auf einmal“	Einmal eine Schnellprüfung starten, damit alles geprüft wird.

NICHT WEITERGEKOMMEN?

Schreib an **info@flowtrix.de**. Gib an: dein System (Mac, Windows oder Linux), die Version (links **Über & Lizenzen**, ganz oben) und den genauen Text der Meldung. Ein Bildschirmfoto hilft sehr:

MAC    drücken und den Bereich mit der Maus aufziehen. **WINDOWS**     drücken und den Bereich aufziehen.

SICHERHEITSLÜCKE GEFUNDEN?

Bitte vertraulich an **info@flowtrix.de** mit dem Betreff „**Sicherheit**“. Details: <https://lizenzen.flowtrix.de/.well-known/security.txt>

E-Mail, Firmenübersicht, Ransomware-Wächter, Linux

DAS SIEHST DU	SO LÖST DU ES
„E-Mail konnte nicht gesendet werden“ im Verlauf, oder die Test-Mail kommt nicht an	SMTP-Angaben prüfen (Kapitel 12.4): Server, Port passend zur Verschlüsselung (465 ⇔ SSL/TLS, 587 ⇔ STARTTLS), Benutzername = volle Adresse. Passwort neu eintragen; bei Zwei-Faktor-Anmeldung ein App-Passwort verwenden. Auch im Spam-Ordner nachsehen.
„Das gespeicherte Passwort lässt sich nicht mehr lesen – bitte neu eingeben.“	Passwort im Feld „Passwort“ einmal neu eintragen.
MAC Nach einem Update fragt macOS nach dem Schlüsselbund	„Immer erlauben“ wählen. Flowtrix liest dort das Mail-Passwort bzw. den Firmenübersicht-Schlüssel.
„Verbindung testen“ meldet einen falschen Schlüssel	Schlüssel in der Firmenübersicht unter „Rechner hinzufügen“ neu kopieren. Wurde er neu erzeugt, muss er auf allen Rechnern neu eingetragen werden.
„Firmenübersicht nicht erreichbar“ oder Rechner bleibt „offline“	Ist der Rechner im Firmennetz (nicht unterwegs ohne VPN)? Stimmt die Adresse mit <code>http://</code> , IP und Port <code>8470</code> ? Läuft der Container auf der Synology? Mehr in der ANLEITUNG.md.
„Update wartet ...“ bleibt in der Firmenübersicht stehen	Der Rechner ist aus oder offline. Der Auftrag wird zugestellt, sobald er sich meldet (max. 7 Tage). Rechner mit Flowtrix vor 1.3 einmal von Hand aktualisieren.
Rotes Banner „Mögliche Erpressungs-Software“	Kapitel 13 „Alarm! Was tun?“ befolgen. Nur bei sicherem Fehlalarm die Warnung schließen.
Beim USB-Stick kommt keine Frage	Einstellungen → USB-Sticks: steht dort „Aus“? Mitteilungen für Flowtrix erlaubt? Den Stick kannst du jederzeit über Prüfen → Ordner oder Datei ... prüfen.
Rechtsklick „Mit Flowtrix prüfen“ fehlt	Kapitel 8.5. Windows 11: „Weitere Optionen anzeigen“. Flowtrix einmal neu starten.
Die geplante Prüfung lief nicht	War der Rechner aus? Dann holt Flowtrix sie 10 Minuten nach dem Start nach. Uhrzeit in den Einstellungen prüfen.
MAC Neue Sprache wird nicht angezeigt	Auf Jetzt neu starten klicken – die Sprache wirkt erst nach einem Neustart von Flowtrix.
LINUX Kein Symbol in der Leiste	GNOME: Erweiterung „AppIndicator“ einschalten. Flowtrix läuft trotzdem; öffne es über das Anwendungsmenü.
LINUX .deb-Version bekommt keine Updates	Richtig so – neues .deb laden und mit <code>sudo apt install ./...deb</code> installieren (Kapitel 11).

Häufige Fragen

Ersetzt Flowtrix meinen bisherigen Schutz?

Nein. Flowtrix **ergänzt** den Schutz von macOS bzw. den Microsoft Defender. Lass beide eingeschaltet.

Schützt mich der Ransomware-Wächter vor Erpressung?

Er erkennt typische Anzeichen und **warnt sofort**. Er stoppt keine Programme und holt keine Dateien zurück. Eine regelmäßige Datensicherung bleibt unverzichtbar.

Werden meine Dateien irgendwo hochgeladen?

Nein. Alle Prüfungen laufen auf deinem Rechner. Mails gehen über dein eigenes Postfach, die Firmenübersicht steht bei euch im Büro.

Was kostet Flowtrix Antivirus?

Nichts. Die App und die Firmenübersicht sind kostenlos.

Brauche ich die Firmenübersicht?

Nein. Flowtrix schützt jeden Rechner auch allein. Die Übersicht lohnt sich, sobald sich jemand um mehrere Rechner kümmert.

Kann die Firmenübersicht meinen Rechner fernsteuern?

Nein. Sie kann nur „aktualisieren“ und „prüfen“ anstoßen. Sie sieht keine Dateiinhalte.

Bremst Flowtrix meinen Rechner?

Kaum. Der Prüfdienst läuft nur, wenn neue Dateien ankommen, und beendet sich nach 10 Minuten Ruhe. Solange er läuft, braucht er ca. 1,4 GB Arbeitsspeicher. Große Prüfungen (Benutzerordner) dauern länger, du kannst nebenher weiterarbeiten.

Was mache ich mit einer Datei in der Quarantäne?

Am besten löschen. Nur wenn deine IT sicher ist, dass es ein Fehlalarm war: freigeben (Kapitel 10).

Ich kümmere mich um mehrere Rechner. Wie erfahre ich von Funden?

Richte auf jedem Rechner die E-Mail an dich ein (Kapitel 12.4) – oder verbinde alle mit der Firmenübersicht (Kapitel 14). Beides geht auch zusammen.

Gibt es Flowtrix auf Englisch?

Ja. Einstellungen → Sprache → **English**.

Deinstallieren

VORHER

Mit den Daten löschst du auch **alle Dateien in der Quarantäne**. Schau vorher nach, ob du davon etwas brauchst. **Über & Lizenzen** → **Im Finder zeigen** bzw. **Im Explorer zeigen** öffnet genau diesen Ordner.

MAC

- 1 Schild in der Menüleiste → **Flowtrix beenden**.
- 2 Finder → **Programme** → „Flowtrix Antivirus“ in den Papierkorb ziehen.
- 3 Systemeinstellungen → Allgemein → **Anmeldeobjekte**: Flowtrix Antivirus auswählen und mit – entfernen, falls es dort noch steht.
- 4 *Freiwillig*: Daten löschen. Finder → „Gehe zu“ → „Gehe zu Ordner ...“ (  ) → `~/Library/Application Support/FlowTrix Antivirus/` → Ordner in den Papierkorb.

WINDOWS

- 1 Schild in der Taskleiste → Rechtsklick → **Flowtrix beenden**.
- 2 Windows-Einstellungen → **Apps** → „Flowtrix Antivirus“ suchen → **Deinstallieren**.
- 3 *Freiwillig*: Daten löschen. Im Explorer oben in die Adresszeile `%APPDATA%\FlowTrix Antivirus` eingeben, drücken und den Ordner löschen.

LINUX Flowtrix beenden. Applimage: Datei löschen. `.deb: sudo apt remove flowtrix-antivirus`. *Freiwillig*: Ordner `~/.config/Flowtrix Antivirus` löschen. Server-Agent vorher mit `sudo systemctl disable --now flowtrix-agent` stoppen. Firmenübersicht: im Container Manager das Projekt stoppen und löschen.

Die Prüf-Engine ClamAV ist in Flowtrix eingebaut und wird mit der App entfernt.

Datenschutz und Lizenzen

Deine Dateien bleiben auf deinem Rechner

- Alle Prüfungen laufen komplett auf deinem Mac bzw. PC.
- **Es werden keine Dateien hochgeladen.**
- Internet nur für: **Virensignaturen** (ClamAV-Server), **App-Updates** (lizenzen.flowtrix.de) und – wenn du es einrichtest – **Mails über dein Postfach** und Meldungen an **eure Firmenübersicht**.
- Die Firmenübersicht steht bei euch. Sie bekommt nur Status, Zähler und Ereignisse, **keine Dateiinhalte**. Flowtrix bekommt nichts.
- Daten liegen lokal: **MAC** `~/Library/Application Support/FlowTrix Antivirus/` · **WINDOWS** `%APPDATA%\FlowTrix Antivirus` · **LINUX** `~/config/Flowtrix Antivirus`

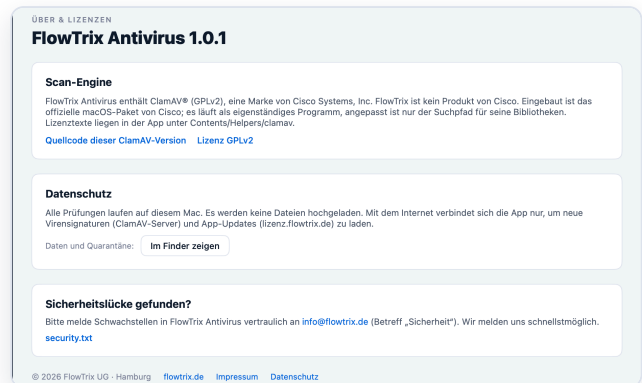


Abb. 10 – „Über & Lizenzen“ mit Version, Lizenz- und Datenschutzhinweis (Mac, Aufnahme von 1.0.1, Ausschnitt).

VERWENDETE OPEN-SOURCE-SOFTWARE

Enthält ClamAV® (GPLv2), eine Marke von Cisco Systems, Inc. Flowtrix ist kein Produkt von Cisco. Eingebaut ist das offizielle ClamAV-Paket von Cisco (Version 1.5.4). Es läuft als eigenständiges Programm und wird von Flowtrix nicht verändert (Mac: angepasst ist nur der Suchpfad für seine Bibliotheken).

Quellcode: <https://github.com/Cisco-Talos/clamav/releases/tag/clamav-1.5.4> · Lizenz GPLv2: gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html

Für App-Updates nutzt Flowtrix die Open-Source-Bibliotheken **Sparkle** (Mac) und **electron-updater** (Windows/Linux), für Mails **Nodeemailer** (Windows/Linux). Die Lizenztexte von ClamAV liegen in der App (Mac: `Contents/Helpers/clamav`, Windows/Linux: im Installationsordner unter `resources/clamav/COPYING`).

Wir helfen dir weiter

FlowTrix UG

Von-Sauer-Straße 31b
22761 Hamburg

E-Mail: info@flowtrix.de

Web: <https://flowtrix.de>

Impressum: <https://flowtrix.de/impressum/>

Datenschutz: <https://flowtrix.de/datenschutz/>

Download der aktuellen Version

Mac: <https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/FlowTrix-Antivirus-mac-latest.dmg>

Windows: <https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/FlowTrix-Antivirus-windows-latest.exe>

Linux und Firmenübersicht (ZIP): <https://lizenz.flowtrix.de/antivirus/>

Zu diesem Handbuch

Handbuch – Flowtrix Antivirus 1.3 für Mac, Windows und Linux, mit Firmenübersicht 1.1, Early Access.

Stand: 11. Oktober 2026. Abbildungen zeigen die echte App (teils ältere Mac-Aufnahmen von 1.0.1); Firmen- und Dateinamen sowie Zahlen darin sind Beispielwerte. Als „Schematische Darstellung“ gekennzeichnete Bilder sind nachgezeichnet.

Flowtrix Antivirus ergänzt den eingebauten Schutz von macOS bzw. den Microsoft Defender, ersetzt ihn aber nicht – und ersetzt keine Datensicherung.